

广东省气象公共服务 白皮书

广东省气象局

2021年3月

前 言

为了共享广东气象现代化建设成果，切实增加气象服务有效供给，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，广东省气象局组织编写了《广东省气象公共服务白皮书（2021年）》，总结回顾了2020年公共气象服务工作，介绍了2021年气象服务工作计划，并对广东省气象部门现有的公共服务渠道进行了详细介绍。

广东省气象局将根据气象业务的发展更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对广东气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：020-87667965

目 录

一、2020年气象服务总结回顾	- 1 -
(一) 2020年天气气候概况	- 1 -
(二) 2020年气象服务总结	- 2 -
二、2021年气象服务工作计划	- 3 -
三、气象服务渠道指引	- 5 -
(一) 网站	- 5 -
(二) 短信	- 7 -
(三) 12121电话	- 8 -
(四) 微博	- 9 -
(五) 微信	- 10 -
(六) 手机应用	- 11 -
(七) 气象频道	- 12 -
(八) 电子显示屏	- 13 -
(九) 大喇叭	- 13 -
(十) 海洋气象广播电台	- 14 -
(十一) 公共电视	- 15 -
(十二) 公共电台	- 16 -
(十三) 气象政务服务	- 17 -

一、2020 年气象服务总结回顾

（一）2020 年天气气候概况

2020 年我省总体天气气候特征是：气温高，高温天气多；降水总体偏少，阶段性明显；台风少、总体影响小；气象干旱阶段性严重。总体而言，2020 年我省气候年景属于好。

2020 年全省平均气温 22.8℃，较常年显著偏高 0.9℃；全省平均降水量 1505.2 毫米，较常年偏少 16%；4 月上旬我省开汛，开汛时间正常；全年共有 4 个台风登陆或严重影响我省；全省年平均灰霾日数为 13.3 天，创近 40 年新低。

2020 年广东主要天气气候事件为“龙舟水”偏多、高温和气象干旱：“龙舟水”期间（5 月 21 日-6 月 20 日），全省平均降水量 379.3 毫米，较常年（317.5 毫米）偏多 19%。全省平均高温日数 31.8 天，较常年（17.5 天）偏多 14.3 天，较 2019 年（29.4 天，历史第三高位）偏多 2.4 天，为有气象记录以来最多。降水偏少，气象干旱呈阶段性发展态势。据统计，2020 年全省有 23.14 万人遭受干旱灾害，直接经济损失 3467.76 万元。

（二）2020 年气象服务总结

2020 年是极不平凡的一年，全省气象干部职工坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记出席深圳经济特区建立 40 周年庆祝大会和视察广东重要讲话、重要指示精神，认真贯彻落实习近平总书记关于防灾减灾救灾的重要论述和对气象工作的重要指示精神，加强党的全面领导，加快气象现代化建设，坚守人民情怀，统筹做好新冠肺炎疫情防控服务和气象服务等各项任务：观测及预报预警、气候预测等业务全面达标，全年做好了 23 次强降水、4 次登陆或严重影响的台风过程的预报预警服务，向各级党委政府提供决策服务材料约 1.2 万份获批示 58 次，及时发布突发气象灾害预警信号逾 34000 站次，启动或变更气象灾害应急响应 809 次，发送全网短信 44.3 亿条，利用突发预警信息发布系统发布防控信息逾 10 亿人次，人工增雨有效增加降水 7.3 亿立方米。

优质气象服务受到了党委政府和社会各界一致肯定。人民群众对气象服务总体满意度进入 40 项政府公共服务第二名，连续十年位居前列。

二、2021 年气象服务工作计划

2021 年，广东省气象局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神及 2021 年全国气象局长会议工作部署，以习近平总书记对气象工作的重要指示精神为根本遵循，落实中国气象局和省委、省政府决策部署，加快气象防灾减灾第一道防线先行示范省建设，全面推进气象事业高质量发展，奋力推动“十四五”开好局、起好步，以优异成绩庆祝中国共产党建党 100 周年。

（一）切实守好防灾减灾第一道防线

统筹做好全年防灾减灾气象服务与常态化疫情防控，做好灾害性天气监测预报预警，运用工程思维提高准确性、提前量和定量化水平。推进“提升省自然灾害防治能力建设重点工程”项目，强化预警发布与部门联动，持续提升气象指数保险服务能力。加强气象科普宣传，提升公众防灾减灾意识。

（二）努力提升公众气象服务满意度

加强“粤天气”统一品牌建设，完善重大天气过程的追踪服务、比较服务、解读服务以及知识服务，提升“粤天气”品牌影响力。完善用户信息收集和评价反馈系统，动态评估服务效果。拓展气象服务触角，将气象服务融入“粤省事”“粤政易”“粤商通”等政府数字服务平台。发展融媒体气象服务以及“衣食住行游学康”等领域的生活场景服务。

（三）积极赋能经济社会高质量发展

强化重点单位气象安全保障服务，推进气象灾害综合风险普查。推动气象服务与战略性新兴产业和现代服务业的融合，培育服务新增长点。加强基础气象数据开放共享，提升气象信息和数据的挖掘能力与运营服务质量。推进农业气象指数保险业务标准化、规范化。

（四）助力建设生态良好美丽广东

加强重污染天气防治服务，优化臭氧监测预报预警技术，助力臭氧和 PM2.5 协同控制。建设农业、林业等跨行业观测系统，开展气候资源生态环境监测、评估和预警。加强国土空间规划、产业发展规划、重大工程项目实施等气候可行性论证和雷电风险评估工作。

三、气象服务渠道指引

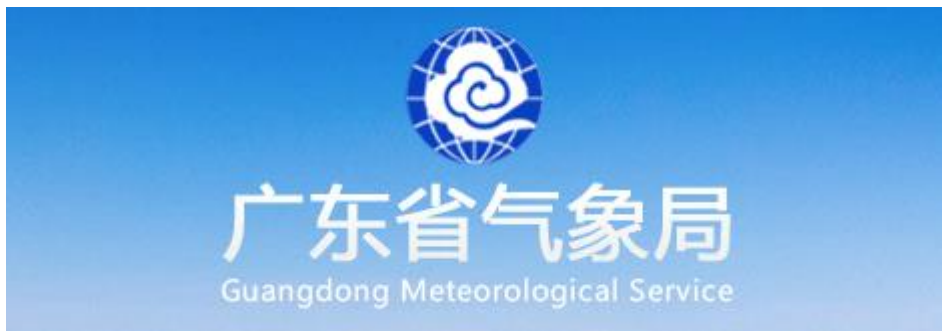
(一) 网站

1. 广东省气象局门户网站

广东省气象局门户网站作为公开气象政务信息和提供气象服务的官方网站，是传播气象新闻和提供便民服务的重要渠道。

服务内容：及时公开有关规范性文件、气象政务服务、重大气象工作部署和统计数据等信息。

获取途径：<http://gd.cma.gov.cn/>



2. 广东气象网广东气象网第一时间权威发布广东省突发事件预警信息，提供各类气象服务信息。

服务内容：突发事件预警信息、天气实况与预报预警信息、服务渠道介绍、气象科普知识、公众互动、数据共享等。

获取途径：<http://www.gd121.cn/>



（二）短信

1. 应急预警短信

应急预警短信是发布自然灾害、事故灾难、公共卫生类突发事件预警信息的渠道之一。

服务内容：提供发布机关、发布时间、可能发生的突发事件类别、起始时间、可能影响范围、警示事项等。

获取途径：由各大运营商向有关地区的公众免费发送。

2. 日常天气短信

广东省气象部门于 2001 年率先开展手机短信气象服务，目前全省约有 300 万用户。

服务内容：提供未来 1-2 天天气预报、气象小贴士等信息。

获取途径：公众根据个人需要主动订制。

编写手机短信“11”发送至“10620121”。



（三）12121 电话

“12121”应急气象电话是查询天气信息的专用电话服务号。2012年，“12121”应急气象电话新增“巨灾报平安”服务功能，发生巨灾时，公众可拨打“12121”向亲朋留言报平安。

服务内容：提供天气预报预警信息和气象科普信息。在发生重大灾害通讯线路中断时，政府和电信运营商会为12121应急气象电话提供优先的线路资源保障。当亲朋之间不知对方生存状态时，可以通过在应急气象电话留言、提取信息等方式，及时报平安，以最简便的方式为公众提供最快捷的服务，搭建灾区与外界沟通的有效“爱心桥梁”，为共同应对灾害赢得时间。

获取途径：电话拨打“12121”号码，按9键进入“报平安”留言功能。



(四) 微博

“广东天气”官方微博于 2011 年 3 月开通，是全国首个气象官方微博，注重预警发布和与公众的沟通互动，目前共有粉丝数约 210 万。

服务内容：提供最新天气预报预警信息、各类生活气象服务信息、气象科普知识，跟踪发布灾害天气和突发事件的最新动态。

获取途径：<http://weibo.com/910620121>



（五）微信

“广东天气”官方微信于 2013 年 10 月开通，主要向公众提供个性化、趣味性、可互动的气象信息服务，目前共有粉丝数约 81 万。2018 年上线“缤纷微天气”小程序，日均访问量达 8 万人。

服务内容：品牌产品“缤纷微天气”提供用户所在位置的精细化天气实况、气象预警、分钟级降水预报、逐小时预报、逐天预报、雷达图、台风路径等。此外，还提供图文并茂的气象热点新闻推送、天气追踪和生活贴士以及“拍天气”互动功能。

获取途径：微信搜索“广东天气”或扫描“广东天气”二维码关注。



（六）手机应用

《广东省气象灾害防御条例》明确规定气象部门发布的台风黄色、橙色、红色预警信号和暴雨红色预警信号为停课信号。“停课铃”手机应用特别设计家庭全景天气服务，广大学生、家长可以通过“停课铃”手机应用，快速便捷了解“学校-家-用户所在位置”的停课预警和天气，为孩子上学、家人出行做好充足准备。“停课铃”还提供精细化天气实况、空气质量、分钟级降水预报、逐小时预报、一周天气预报、台风路径、雷达图、黄历、潮汐、更多产品等个性化服务。

获取途径：可在广东应急气象网和各大电子应用市场免费下载。



（七）气象频道

广东应急气象频道于 2011 年 7 月开播，依托中国气象频道发布我省突发事件预警信息和气象科普知识。

服务内容：提供天气实况、天气预报、农业气象、生活指数及科普知识，跟踪发布重大灾害天气动态。

获取途径：当地有线电视网“中国气象频道”。



（八）电子显示屏

气象信息显示屏是在人口较为密集地区提供气象预警和专业气象服务的渠道之一。

服务内容：实时发布当地天气实况、天气预报、气象灾害预警与防御指引、科普知识等。



（九）大喇叭

农村气象预警大喇叭是向农村、偏远山区等地区公众传播气象预警和专业气象服务的重要渠道之一。

服务内容：实时发布当地天气实况、天气预报、气象灾害预警与防御指引、农业气象预报与农事活动建议等。



(十) 海洋气象广播电台

海洋气象广播电台位于茂名，于 2010 年 12 月开播，主要为南海海上作业、海洋运输、海洋渔业以及近海、滩涂养殖等提供气象服务，传播半径达 2000 公里以上。

服务内容：播报南海各海域的海洋气象实时信息、预报预警信息、灾害防御通知、导航气象信息等。

获取途径：广播频率为上边带 3.36 兆赫兹。

广东省茂名海洋气象广播电台常规广播时次及内容	
时间	广播主要内容
8:30	广东省沿海强对流预警信息（汛期）
9:00	24 小时南海渔场预报
9:30	48 小时南海各海区天气预报
12:00	48 小时南海各海区天气预报
14:30	48 小时南海渔场预报
17:00	广东省沿海强对流预警信息 72 小时南海渔场预报
17:30	48 小时南海各海区天气预报
20:00	48 小时南海各海区天气预报

注：台风影响南海期间，海洋气象广播电台每一小时加密广播。

(十一) 公共电视

全省主流电视媒体的早、晚时段均有天气预报节目。当灾害性天气影响时，各频道及时播出突发气象灾害预警信号。

服务内容：提供天气实况、天气预报、重大气象信息、当前气象热点新闻、生活天气等内容。

获取途径：省级电视频道。

播出平台	节目名称	播出时间
广东卫视频道	早看风云	每天 06:57
	全省新闻联播天气预报	每天 18:57
广东珠江频道	气象伴早行	每天 06:35
	珠江新闻眼天气连线	每天 18:17
	珠江新闻眼城市天气	每天 18:55
	旅游天气	周二至周六 03:40
广东新闻频道	新闻早高峰之天气预报	每天 07:01
	天气快报	每天 17:20
	天气 123	每天 21:22
	数说天气	周一 22:00
广东国际频道	国际城市天气	每天 18:20

(十二) 公共电台

电台是播报天气的传统渠道，新闻节目后通常设有天气预报节目，灾害性天气影响时以实时播报和专家连线的方式提供最新天气动态。

服务内容：提供天气预报、预警信号以及气象热点、专家访谈等服务。

获取途径：珠江经济广播电台：FM97.4；广东电台新闻台：FM91.4、AM648；羊城交通台：FM105.2。



(十三) 气象政务服务

广东省气象局政务服务主要包括行政审批和社会服务事项等，公众可通过广东省政务服务网或窗口进行办理。

服务内容：除电力、通信以外的防雷装置检测单位资质认定；新建、扩建、改建建设工程避免危害气象探测环境审批；气象台站迁建审批；大气本底站、国家基准气候站、基本气象站迁建初审；气象信息服务单位备案；防雷装置检测单位公示登记；防雷装置检测报告登记；防雷装置检测单位年度报告等。

获取途径：广东省政务服务网；广东省气象局官网；广东省气象局政务服务中心。

