

肇庆市气象公共服务 白皮书

肇庆市气象局

2022年

前言

为了共享肇庆气象现代化建设成果，方便公众获取优质气象服务，肇庆市气象局组织编写了《肇庆市气象公共服务白皮书（2022年）》，总结回顾了2021年公共气象服务工作，介绍了2022年气象服务工作计划，并对肇庆市气象部门现有的公共服务渠道进行了详细介绍。

肇庆市气象局将根据气象业务的发展每年更新发布气象公共服务白皮书，欢迎社会各界对肇庆气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：0758-2263574

目录

一、2021年气象服务总结回顾	- 1 -
(一) 2021年天气气候概况.....	- 1 -
(二) 2021年气象服务情况总结.....	- 2 -
二、2022年气象服务工作计划	- 3 -
(一) 创新气象服务产品.....	- 3 -
(二) 发挥“趋利避害”作用，推进乡村气象保障服务.....	- 4 -
(三) 继续加强做好气象灾害监测预报预警.....	- 4 -
(四) 继续做好气象科普宣传工作.....	- 4 -
(五) 做好城市公共安全和重大活动气象保障服务.....	- 5 -
三、气象服务渠道指引	- 6 -
(一) 短信.....	- 6 -
(二) 咨询电话.....	- 7 -
(三) 微博.....	- 8 -
(四) 微信.....	- 9 -
(五) 手机应用.....	- 11 -
(六) 电子显示屏.....	- 12 -
(七) 大喇叭.....	- 13 -
(八) 电视.....	- 13 -
(九) 应急气象频道.....	- 14 -
(十) 电台.....	- 15 -
(十一) 报刊.....	- 16 -

一、2021年气象服务总结回顾

（一）2021年天气气候概况

2021年我市总体天气气候特征是：温高雨少台风影响轻。年平均气温和高温日数均创历史新高，年降水量创历史新低，“龙舟水”偏少，温高雨少致出现阶段性气象干旱；初台偏晚，台风影响程度总体偏轻；年初、年末强冷空气影响，降温幅度大。2021年我市气候年景一般，年内影响肇庆市的主要气象灾害有强对流、暴雨、高温、台风、干旱。年内我市共出现了25次强降水、强对流天气过程。年内有6个台风影响我市（“小熊”、“查帕卡”、“卢碧”、“狮子山”、“圆规”、“雷伊”）。全市平均高温日数（最高温度 $\geq 35^{\circ}\text{C}$ 的日数）为70.5天，较常年偏多44天，位居历史第一位；各县（市、区）高温日数为54~97天，其中德庆高温日数97天，为全省最多。年内我市旱情持续发展，呈现“持续时间长、影响范围广、阶段性发展”的特点。其中，3月上旬末至月底（7日到31日），全市平均降水量仅为9.1毫米，偏少达九成，其中高要无录得降水，怀集、广宁、四会、高要为历史同期降水最少，温高雨少的天气，致使春季旱情持续发展。2021年，肇庆市各县（市、区）年平均气温为 22.6°C ，较常年偏高 1.0°C 。各县（市、区）年平均气温为 $22.1\sim 23.3^{\circ}\text{C}$ ，较常年偏高 $0.8\sim 1.1^{\circ}\text{C}$ 。全市年平均降水量1194.2毫米，比常年偏少近三成。各县（市、区）年降水量1064.3~1337.3毫米，

较常年偏少2到4成。日照时数1853.1小时，同比偏多216.3小时。各县（市、区）日照时数1705.4~1963.0小时，同比偏多105.2~338.9小时。降雨日数118~135天、大雨日数11~20天、暴雨日数1~5天，大风日数0~14天，雾日数23~52天、轻雾日数158~211天、霾日数2~36天，高温日数54~97天、低温日数6~20天、霜冻日数0~6天。

（二）2021年气象服务情况总结

肇庆市气象局以服务经济社会发展和保障人民生命财产安全为出发点和落脚点，以“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”为服务理念，全力做好公共气象服务。每个重要天气过程都能做好各项预警预报产品发布，及时发布《重大气象信息快报》、《天气报告》，认真做好决策服务工作。肇庆市气象局2021年共启动恶劣天气领导一线带班19次，严格执行值守班制度，确保责任落实，保障有力。全年全市气象监测无错情。肇庆市气象局年内共向党政机关及有关单位、部门编发《天气报告》32期、《重大气象信息快报》35期、《重大气象信息专报》5期、《春运天气服务专报》46期，其他重大社会活动专题预报产品23期。向全市各级党委、政府及有关部门领导、中小学校校长、村委会主任及乡镇气象信息员（协理员）发送气象信息累计553条约77万条次。气象微信、微博全年共向粉丝推送微信141条，微博2676条。气象服务经济社会效益显著，优质的气象服务受到社会各界一致肯定。出色的气象防灾减灾服务受到地方党委政府高度肯定，

市领导表扬气象部门为防灾减灾科学决策提供了有效支撑，切实发挥了决策参谋作用。

二、2022 年气象服务工作计划

2022年，肇庆市气象局将继续落实十九大精神和习近平总书记系列重要讲话精神，围绕市委市政府各项工作部署，紧紧依靠地方各级党委政府和部门的大力支持，全面推进气象现代化建设，全面深化气象改革，全面推进气象法治建设，全面加强气象部门党的建设，确保气象发展“十四五”规划和《粤港澳大湾区（广东部分）气象发展三年行动计划

（2021-2023年）》顺利推进，努力建设过硬的、经得起检验的气象现代化，气象事业改革发展取得新的进展，坚持科技引领创新驱动，突出抓好气象服务保障民生，增加气象服务有效供给，努力让公众有更多获得感、幸福感、安全感。

（一）创新气象服务产品

开展短时临近精细化网格预报服务，构建无缝隙的精细化网格预报业务体系，推出短时临近精细化网格预报产品，进一步提升天气预报精细化水平。融入广东省气象局“粤天气”气象服务统一品牌，开展统一品牌宣传策划、本地特色产品优化等工作，对获取公众信任、提高品牌黏性、积累流量效应应有不可忽视的作用。

（二）发挥“趋利避害”作用，推进乡村气象保障服务

加强粮食生产功能区等重点区域气象保障服务。强化春耕春播、秋收秋播等关键农时服务。加强农业气象灾害监测预报和影响评估，逐步开展农业气象灾害影响预报。拓展气象指数保险赋能生产发展领域，开发农业气象指数保险产品，助力推进我市农业保险高质量发展，提高特色农业产业发展的抗风险能力，促进农业增效、农民增收、农村发展。

（三）继续加强做好气象灾害监测预报预警

做好转折性、关键性、灾害性天气预报服务，滚动开展重大气候事件和气候趋势监测预测及其影响预估。加强台风、暴雨等气象灾害及次生、衍生灾害的气象风险预警，发展高分辨率精细化气象服务技术，建立气象灾害风险预警业务，实现从灾害性天气预警预报向气象灾害风险预警转变。完善气象灾害风险指标体系和分灾种的气象灾害风险区划，建立气象灾害信息采集、致灾阈值确定、基于阈值和定量化风险评估的风险预警、业务检验和效益评估于一体的气象灾害风险管理业务体系。

（四）继续做好气象科普宣传工作

组织更新气象灾害防御重点单位名单，加强对重点单位

气象灾害防御工作的指导、服务和监督，切实增强重点单位气象灾害防御能力。开展内容丰富的气象科普活动，以多种形式宣传世界气象日主题，开展气象科普“进农村、进校园、进社区、进企业”活动，普及极端天气和应对气候变化等气象科普知识，提高公众防灾减灾意识和能力。

（五）做好城市公共安全和重大活动气象保障服务

开展城市主要气象灾害风险普查和气候应用服务，加强城市生命线安全运行气象保障，将气象保障服务融入建筑工地、交通、内涝、网格化管理等城市灾害重点场景的灾害风险管理，完善城市气象防灾减灾体系建设。通过加密天气会商、制作气象服务专题、现场保障服务等方式组织做好春节、国庆及高考等节假日和重大活动的气象保障服务工作。

三、气象服务渠道指引

(一) 短信

1.1 应急预警短信

应急预警短信是发布自然灾害、事故灾难、公共卫生类突发事件预警信息的渠道之一。

服务内容：提供发布机关、发布时间、发生或可能发生，造成或可能造成严重社会危害，可以预警的自然灾害、事故灾难和公共卫生事件信息，突发事件类别、起始时间、可能影响范围、警示事项等。

获取途径：由各大运营商向有关地区的公众免费发送。

1.2 日常天气短信

服务内容：早、晚间未来24小时天气预报、一周天气、上下班天气、气象小贴士等气象服务信息。

获取途径：公众根据个人需求主动订制。

订制方法：

(1) 晚间短信：编写手机短信“110758PM”发送至“10620121”，定制成功后每天傍晚即可收到一条本地（指用户手机归属地）天气预报。

(2) 早间短信：编写手机短信“110758AM”发送至“10620121”，定制成功后每天早上即可收到一条本地（指用户手机归属地）天气预报。



(二) 咨询电话

1.1 “12121” 应急气象电话

“12121”应急气象电话是查询天气信息的专用电话服务号。2012年起新增“巨灾报平安”服务功能，发生巨灾时，公众可拨打“12121”向亲朋留言报平安。

服务内容：提供本地天气实况、天气预报、气象灾害预警信息等查询服务，以及突发事件报平安留言服务。

获取途径：电话拨打“12121”。



1.2 天气咨询

服务内容：天气预报、气象灾害预警信息咨询。

获取途径：电话拨打“0758-2232910”。

1.3 政务咨询

服务内容：行政许可、非行政许可及其它行政服务咨询。

获取方式：电话拨打“0758-2280532”。

（三）微博

“肇庆天气”新浪官方微博于2011年8月9日开通，注重预警发布、科普和与公众的沟通互动，目前共有粉丝数约29.2万。

服务内容：提供最新天气预报预警信息、各类生活气象服务信息、气象科普知识，跟踪发布灾害天气和突发事件的最新动态。

获取途径：新浪微博<http://weibo.com/u/2189531372>。





“肇庆天气”官方微博二维码

(四) 微信

1. “肇庆天气订阅号”官方微信（订阅号）

于2013年开通，目前有粉丝6000多人，主要向公众提供个性化、趣味性的图文气象信息、本地政务信息等。

获取途径：微信搜索“肇庆天气订阅号”或扫描以下二维码关注。



2. “肇庆天气”官方微信（服务号）

于2015年开通，目前有粉丝23000多人，主要向公众提供

个性化、趣味性的气象信息服务。微信中的一级子菜单“缤纷微天气”栏目能提供用户所在地点精细化天气实况、预报预警信息、雷达图像、天气实景、台风路径、短时临近天气、一周天气等气象信息以及图文并茂的气象热点新闻和生活贴士美文，并能定制管理属于自己的气象产品，是居家出行的理想天气管家。

获取途径：微信搜索“肇庆天气”或扫描以下二维码关注。



3. “肇庆天气”官方微信视频号

于2021年开通，以短视频形式向公众提供趣味性的气象信息以及气象科普等内容。

获取途径：微信搜索“肇庆天气视频号”或扫描以下二维码关注。



（五）手机应用

《广东省气象灾害防御条例》明确规定气象部门发布的台风黄色、橙色、红色预警信号和暴雨红色预警信号为停课信号。“停课铃”手机app能主动推送用户所在地区的停课预警至用户手机，最大限度地减轻灾害性天气给学生生命财产安全造成的损失。

服务内容：停课预警信号、停课通知、逐小时预报、空气质量指数、PM2.5、天气黄历、潮汐数据等。

获取途径：可在广东应急气象网和各大电子应用市场免费下载。



（六）电子显示屏

气象信息电子显示屏是向学校、社区、车站和人口密集地提供气象预报预警和气象服务的渠道之一。

服务内容：实时发布当地天气实况、天气预报、气象灾害预警与防御指引、科普知识等。

获取途径：学校、社区、车站、高速服务区、乡镇政府等公众场所电子显示屏。



（七）大喇叭

乡村应急预警大喇叭是向乡村、偏远山区等地区公众传播气象预警和专业气象服务的重要渠道之一，目前全市已建成1700多个乡村预警大喇叭。

服务内容：发布天气预报预警信息和防御指引。

获取途径：联系当地政府或气象部门安装建设。



（八）电视

目前肇庆市广播电视台新闻综合频道与公共频道每天播出一套天气预报节目，两个频道共播出三次，每次时长三分钟。当气象局发布气象灾害预警信号，本地电视频道及时以悬挂图标或走马字幕形式播放天气预警信息。

服务内容：提供天气实况、天气预报、重大气象信息、气象灾害预警信号、生活指数、省内部分城市天气预报、气

象科普等内容。

获取途径：市级本地电视频道。



（九）应急气象频道

应急气象频道于2011年7月开播，依托中国气象频道发布我省突发事件预警信息和气象科普知识。

服务内容：提供天气实况、天气预报、生活指数、应急信息及气象科普知识。

获取途径：有线电视网“中国气象频道”。



（十）电台

电台是播报天气预报信息的传统渠道之一，新闻节目后通常设有天气预报节目，灾害性天气影响时以实时专家连线或采访播报的方式提供最新天气预报信息。

服务内容：提供天气实况、天气预报、气象灾害预警以及气象热点、专家访谈等内容。

获取途径：肇庆广播电台（FM92.9）。



（十一）报刊

服务内容：肇庆天气预报与预警、肇庆天气分析与解读、肇庆气候预测、肇庆气候分析与解读、气象科普等。

获取途径：西江日报。