

# 肇庆市气象公共服务 白皮书

肇庆市气象局

2024年

# 前言

为了共享肇庆气象现代化建设成果，方便公众获取优质气象服务，肇庆市气象局组织编写了《肇庆市气象公共服务白皮书（2024年）》，总结回顾了2023年公共气象服务工作，介绍了2024年气象服务工作计划，并对肇庆市气象部门现有的公共服务渠道进行了详细介绍。

肇庆市气象局将根据气象业务的发展每年更新发布气象公共服务白皮书，欢迎社会各界对肇庆气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：0758-2263574

# 目录

<b>一、2023年气象服务总结回顾</b> .....	<b>- 1 -</b>
(一) 2023年天气气候概况 .....	- 1 -
(二) 2023年气象服务情况总结 .....	- 2 -
<b>二、2024年气象服务工作计划</b> .....	<b>- 3 -</b>
(一) 发展智慧气象服务 .....	- 3 -
(二) 提升特色农业气象服务能力 .....	- 4 -
(三) 继续加强做好气象灾害监测预报预警 .....	- 4 -
(四) 继续做好气象科普宣传工作 .....	- 5 -
(五) 做好城市公共安全和重大活动气象保障服务 .....	- 5 -
<b>三、气象服务渠道指引</b> .....	<b>- 6 -</b>
(一) 短信 .....	- 6 -
(二) 咨询电话 .....	- 7 -
(三) 微博 .....	- 8 -
(四) 微信 .....	- 9 -
(五) 抖音 .....	- 12 -
(六) 手机应用 .....	- 13 -
(七) 电子显示屏 .....	- 13 -
(八) 大喇叭 .....	- 14 -
(九) 电视 .....	- 15 -
(十) 应急气象频道 .....	- 16 -
(十一) 电台 .....	- 17 -
(十二) 报刊 .....	- 17 -

# 一、2023年气象服务总结回顾

## (一) 2023年天气气候概况

2023年我市总体天气气候特征是：气温偏高，高温天气突出；暴雨频发，汛期持续时间长；初台偏晚，台风强度高。年内降水时空分布不均，台风影响程度属正常年景。

2023年我市气候年景一般。年内我市共出现了22次强降水、强对流天气过程。年内有4个台风影响我市（“泰利”、“苏拉”、“海葵”、“三巴”），其中台风“海葵”对我市影响严重，12小时和24小时累计雨量破记录。全市平均高温日数（最高温度 $\geq 35^{\circ}\text{C}$ 的日数）为43.7天，较常年（31.6天）偏多12.1天，年内共出现了11次大范围高温天气过程，高温过程范围广、强度高，四会、高要年极端最高气温破纪录。2023年，肇庆市各县（市、区）年平均气温为 $22.4^{\circ}\text{C}$ ，较常年偏高 $0.6^{\circ}\text{C}$ 。各县（市、区）年平均气温为 $21.9\sim 23.2^{\circ}\text{C}$ ，除德庆与常年基本持平外，其余各地偏高 $0.6\sim 0.8^{\circ}\text{C}$ 。全市年平均降水量1592.3毫米，与常年基本持平，但阶段性明显，冬末初春气象干旱重。各县（市、区）年降水量 $1514.8\sim 1979.5$ 毫米，正常到偏少约1成。2月中旬中期到3月下旬初，我市连续37天无有效降水，创历史同期最少纪录。日照时数1601.2小时，较常年偏少26.6小时。各县（市、区）日照时数 $1464.8\sim 1688.8$ 小时，除高要偏多77.7小时外，其余各地较常年偏少

17.4~109.3小时。

## （二）2023年气象服务情况总结

肇庆市气象局以服务经济社会发展和保障人民生命财产安全为出发点和落脚点，以“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”为服务理念，坚持人民至上、生命至上，全力做好公共气象服务。每个重要天气过程都能做好各项预警预报产品发布，及时发布《重大气象信息快报》、《天气报告》，认真做好决策服务工作。肇庆市气象局年内共向党政机关及有关单位、部门编发《重大气象信息快报》33期、《重大气象信息专报》6期、《天气报告》12期、气候预测公报43期、农业气象服务产品23期、气候影响评价12期、季度风险评估4期、年度气候公报1期、以及其他重大活动专报36期。年内共发布各种气象灾害预警信号共145条次，其中台风预警信号5次、暴雨预警信号56次、雷雨大风预警信号49次、冰雹预警信号1次、高温预警信号16次、森林火险预警信号10次、大雾预警信号8次、寒冷预警信号5次。向全市各级党委、政府及有关部门领导、防灾责任人发送气象信息累计913条约33万条次。气象微信、微博、抖音全年共向粉丝推送微信推文156条，微博4574条，微信视频号短视频63个，抖音短视频63个。气象服务经济社会效益显著，优质的气象服务受到社会各界一致肯定。出色的气象防灾减灾服务受到地方党委政府

高度肯定，市领导表扬气象部门为防灾减灾科学决策提供了有效支撑，切实发挥了决策参谋作用。

## 二、2024年气象服务工作计划

2024年，肇庆市气象局将全面贯彻落实党的二十大精神 and 习近平总书记关于气象工作重要指示精神及对广东系列重要讲话和重要指示精神，贯彻落实《广东省加快推进气象高质量发展的实施意见》，围绕市委市政府各项工作部署，紧紧依靠地方各级党委政府和部门的大力支持，全面推进气象现代化建设，深化气象改革，推进气象法治建设，加强气象部门党的建设，确保气象发展“十四五”规划、《粤港澳大湾区（广东部分）气象发展三年行动计划（2024-2026年）》和《肇庆市做好气象防灾减灾第一道防线工作方案》顺利推进，推动气象高质量发展保障生命安全、生产发展、生活富裕、生态良好。

### （一）发展智慧气象服务

发展基于格点化数据和智能预报产品的气象服务产品。基于用户需求，按照分灾种、分区域、分行业、分时段的场景化思路，进一步强化大数据、人工智能、云计算、物联网等信息技术在气象服务中的融合应用研究，进一步发展基于场景的影响预报和风险预警技术，提升气象服务需求智能感

知、服务定制供给的精细服务能力。

## （二）提升特色农业气象服务能力

加强粮食生产功能区等重点区域气象保障服务，强化春耕春播、秋收秋播等关键农时服务，发展分区域、分作物、分灾种的精细化农业气象服务技术，提升人工增雨抗旱防雹作业能力。针对本地特色农业发展需求，积极参与特色中心建设，深入特色农业生产主体，充分了解服务需求，开展针对性服务。加强农业气象灾害监测，做好农业气象指数保险的气象保障，进一步提升农业风险管理水平，实现“气象+”赋能肇庆农业、肇庆农业保险高质量发展。

## （三）继续加强做好气象灾害监测预报预警

做好灾害性天气和气象灾害监测预警、短时临近和短期预报预警，滚动开展重大气候事件和气候趋势监测预测及其影响预估。提升气象预报预警能力和影响预报精细程度，提高气象服务的针对性和有效性。充分发挥气象预警先导作用，做细做实“31631”预警预报服务模式，持续推动影响预报、风险预警转型，完善递进式服务工作机制、工作流程。拧紧综合防灾减灾救灾链条，继续细化落实党委政府指挥机制，严格落实直达基层的双重“叫应”机制，优化基于气象预警的高影响行业自动停工停课停业应急避险机制，完善气象指

数保险机制。

#### （四）继续做好气象科普宣传工作

组织更新气象灾害防御重点单位名单，加强对重点单位气象灾害防御工作的指导、服务和监督，切实增强重点单位气象灾害防御能力。开展内容丰富的气象科普活动，以多种形式宣传世界气象日主题，开展气象科普“进农村、进校园、进社区、进企业”活动，普及极端天气和应对气候变化等气象科普知识，提高公众防灾减灾意识和能力。

#### （五）做好城市公共安全和重大活动气象保障服务

加强城市生命线安全运行气象保障，将气象保障服务融入建筑工地、交通、内涝、网格化管理等城市灾害重点场景的灾害风险管理，完善城市气象防灾减灾体系建设。通过加密天气会商、制作气象服务专题、现场保障服务等方式组织做好春节、国庆及高考等节假日和重大活动的气象保障服务工作。

### 三、气象服务渠道指引

#### （一）短信

##### 1. 应急预警短信



应急预警短信是发布自然灾害、事故灾难、公共卫生类突发事件预警信息的渠道之一。

服务内容：提供发布机关、发布时间、发生或可能发生，造成或可能造成严重社会危害，可以预警的自然灾害、事故灾难和公共卫生事件信息，突发事件类别、起始时间、可能影响范围、警示事项等。

获取途径：由各大运营商向有关地区的公众免费发送。

## 2. 日常天气短信

服务内容：早、晚间未来24小时天气预报、一周天气、上下班天气、气象小贴士等气象服务信息。

获取途径：公众根据个人需求主动订制。

订制方法：

（1）晚间短信：编写手机短信“110758PM”发送至“10620121”，定制成功后每天傍晚即可收到一条本地（指用户手机归属地）天气预报。

（2）早间短信：编写手机短信“110758AM”发送至“10620121”，定制成功后每天早上即可收到一条本地（指用户手机归属地）天气预报。



喜闻乐见 随你所想  
短信

肇庆市应急管理局、气象局提醒你：我市未来一周将有两次明显降水和一次强降温过程，部分地方伴有8级左右的雷雨大风，各地各部门要注意做好暴雨、大风、低温的防御工作。

#### 1. 应急预警短信

【降雨频密】今晚到明天，多云到阴天有分散小雨和轻雾，17到24℃，相对湿度60到95%，偏东风1级。未来几天降雨频密，道路湿滑，请注意交通安全。肇庆市气象台11日晚

#### 2. 日常天气短信

## (二) 咨询电话

### 1. “12121” 应急气象电话

“12121” 应急气象电话是查询天气信息的专用电话服务号。具有“巨灾报平安”服务功能，发生巨灾时，公众可拨打“12121”向亲朋留言报平安。

服务内容：提供本地天气实况、天气预报、气象灾害预警信息等查询服务，以及突发事件报平安留言服务。

获取途径：电话拨打“12121”。



## 2. 天气咨询

服务内容：天气预报、气象灾害预警信息咨询。

获取途径：电话拨打“0758-2232910”。

## 3. 政务咨询

服务内容：行政许可、公共服务及其它行政服务咨询。

获取方式：电话拨打“0758-2280532”。

## （三）微博

“肇庆天气”新浪官方微博于2011年8月9日开通，注重预警发布、科普和与公众的沟通互动，目前共有粉丝数约29.8万。

服务内容：提供最新天气预报预警信息、各类生活气象服务信息、气象科普知识，跟踪发布灾害天气和突发事件的最新动态。

获取途径：新浪微博<http://weibo.com/u/2189531372>。



“肇庆天气”官方微博二维码

#### (四) 微信

##### 1. “肇庆天气订阅号”官方微信（订阅号）

于2013年开通，目前有粉丝7000多人，主要向公众提供个性化、趣味性的图文气象信息、本地政务信息等。

获取途径：微信搜索“肇庆天气订阅号”或扫描以下二维码关注。



## 2. “肇庆天气”官方微信（服务号）

于2015年开通，目前有粉丝28000多人，主要向公众提供个性化、趣味性的气象信息服务。微信中的一级子菜单“缤纷微天气”栏目能提供用户所在地点精细化天气实况、预报预警信息、雷达图像、天气实景、台风路径、短时临近天气、一周天气等气象信息以及图文并茂的气象热点新闻和生活贴士美文，并能定制管理属于自己的气象产品，是居家出行的理想天气管家。

获取途径：微信搜索“肇庆天气”或扫描以下二维码关注。



### 3. “肇庆天气”官方微信视频号

于2021年开通，以短视频形式向公众提供趣味性的气象信息以及气象科普等内容。

获取途径：微信搜索“肇庆天气视频号”或扫描以下二维码关注。



### (五) 抖音

“肇庆天气”官方抖音号于2022年开通，依托抖音平台庞大的日活流量，以短视频形式发布个性化、趣味性的天气预报、预警、气象科普等气象信息。

获取途径：抖音搜索“肇庆天气”或扫描以下二维码关注。



## （六）手机应用

《广东省气象灾害防御条例》明确规定气象部门发布的台风黄色、橙色、红色预警信号和暴雨红色预警信号为停课信号。“停课铃”手机App能主动推送用户所在地区的停课预警至用户手机，最大限度地减轻灾害性天气给学生生命财产安全造成的损失。

服务内容：停课预警信号、停课通知、逐小时预报、空气质量指数、PM2.5、天气黄历、潮汐数据等。

获取途径：可在广东应急气象网和各大电子应用市场免费下载。



## （七）电子显示屏

气象信息电子显示屏是向学校、社区、车站和人口密集地提供气象预报预警和气象服务的渠道之一。

服务内容：实时发布当地天气实况、天气预报、气象灾



害预警与防御指引、科普知识等。

获取途径：学校、社区、车站、高速服务区、乡镇政府等公共场所电子显示屏。



## （八）大喇叭

乡村预警大喇叭是向乡村、偏远山区等地区公众传播气象预警和专业气象服务的重要渠道之一，目前全市已建成1800多个乡村预警大喇叭。

服务内容：发布天气预报预警信息和防御指引。

获取途径：联系当地政府或气象部门安装建设。



### (九) 电视

目前肇庆市广播电视台新闻综合频道与公共频道每天播出一套天气预报节目，两个频道共播出三次，每次时长三分钟。当气象局发布气象灾害预警信号，本地电视频道及时以悬挂图标或走马字幕形式播放天气预警信息。

服务内容：提供天气实况、天气预报、重大气象信息、气象灾害预警信号、生活指数、省内部分城市天气预报、气象科普等内容。

获取途径：市级本地电视频道。



## (十) 应急气象频道

应急气象频道于2011年7月开播，依托中国天气频道发布我省突发事件预警信息和气象科普知识。

服务内容：提供天气实况、天气预报、生活指数、应急信息及气象科普知识。

获取途径：有线电视网“中国天气频道”。



## （十一）电台

电台是播报天气预报信息的传统渠道之一，新闻节目后通常设有天气预报节目，灾害性天气影响时以实时专家连线或采访播报的方式提供最新天气预报信息。

服务内容：提供天气实况、天气预报、气象灾害预警以及气象热点、专家访谈等内容。

获取途径：肇庆广播电台（FM92.9）。



## （十二）报刊

服务内容：肇庆天气预报与预警、肇庆天气分析与解读、肇庆气候预测、肇庆气候分析与解读、气象科普等。

获取途径：西江日报。