

# 肇庆市气象公共服务 白皮书

肇庆市气象局

2023年

# 前言

为了共享肇庆气象现代化建设成果，方便公众获取优质气象服务，肇庆市气象局组织编写了《肇庆市气象公共服务白皮书（2023年）》，总结回顾了2022年公共气象服务工作，介绍了2023年气象服务工作计划，并对肇庆市气象部门现有的公共服务渠道进行了详细介绍。

肇庆市气象局将根据气象业务的发展每年更新发布气象公共服务白皮书，欢迎社会各界对肇庆气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：0758-2263574

# 目录

<b>一、2022年气象服务总结回顾</b> .....	- 1 -
(一) 2022年天气气候概况 .....	- 1 -
(二) 2022年气象服务情况总结 .....	- 2 -
<b>二、2023年气象服务工作计划</b> .....	- 3 -
(一) 加强场景化气象服务探索 .....	- 3 -
(二) 气象为农服务提质增效 .....	- 4 -
(三) 继续加强做好气象灾害监测预报预警 .....	- 4 -
(四) 继续做好气象科普宣传工作 .....	- 5 -
(五) 做好城市公共安全和重大活动气象保障服务 .....	- 5 -
<b>三、气象服务渠道指引</b> .....	- 6 -
(一) 短信 .....	- 6 -
(二) 咨询电话 .....	- 7 -
(三) 微博 .....	- 8 -
(四) 微信 .....	- 9 -
(五) 抖音 .....	- 12 -
(六) 手机应用 .....	- 13 -
(七) 电子显示屏 .....	- 13 -
(八) 大喇叭 .....	- 14 -
(九) 电视 .....	- 15 -
(十) 应急气象频道 .....	- 16 -
(十一) 电台 .....	- 17 -
(十二) 报刊 .....	- 17 -



# 一、2022年气象服务总结回顾

## （一）2022年天气气候概况

2022年我市总体天气气候特征是：开汛偏早“龙舟水”强，降水极端洪涝严重，初台晚登陆台风多，高温日数多强度强，秋季气象干旱明显，各月气温起伏波动大，年内降水时空分布明显不均，台风影响程度属正常年景。

2022年我市气候年景偏差，年内影响肇庆市的主要气象灾害有强对流、暴雨、高温、低温、热带气旋、干旱、洪涝。年内我市共出现了19次强降水、强对流天气过程。年内有3个台风影响我市（“暹芭”、“木兰”、“马鞍”）以及1个热带低压。全市平均高温日数（最高温度 $\geq 35^{\circ}\text{C}$ 的日数）为40.5天，较常年偏多8.9天；10月我市各地降水稀少，中旬起开始出现不同程度的气象干旱。根据10月31日广东气候中心干旱监测显示，怀集、广宁达到重旱，四会、高要、端州、鼎湖达到中旱，封开、德庆为轻旱。由于雨水偏少，市内部分水库水量明显减少，水位明显下降，对秋季作物生长、农田灌溉以及鱼塘用水补充等方面都造成了一定的影响。2022年，肇庆市各县（市、区）年平均气温为 $21.8^{\circ}\text{C}$ ，与常年持平。各县（市、区）年平均气温为 $21.5\sim 22.5^{\circ}\text{C}$ ，除德庆较常年偏低 $0.5^{\circ}\text{C}$ 外，其余各地与常年大致持平。全市年平均降水量1804.5毫米，较常年偏多约1成。各县（市、区）年降水量 $1605.8\sim 1963.3$ 毫米，正常到偏多约1到3成。日照时数

1716.9小时，同比偏多89小时。各县（市、区）日照时数1600.4~1792.8小时，较常年偏多26.3~168.4小时。降雨日数141~162天、大雨日数17~24天、暴雨日数3~9天，大风日数1~7天，雾日数14~134天、轻雾日数145~181天、霾日数3~32天，高温日数22~54天、低温日数0~12天、霜冻日数0~1天。

## （二）2022年气象服务情况总结

肇庆市气象局以服务经济社会发展和保障人民生命财产安全为出发点和落脚点，以“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”为服务理念，坚持人民至上、生命至上，全力做好公共气象服务。每个重要天气过程都能做好各项预警预报产品发布，及时发布《重大气象信息快报》、《天气报告》，认真做好决策服务工作。肇庆市气象局年内共向党政机关及有关单位、部门编发《重大气象信息快报》42期、《重大气象信息专报》8期、《天气报告》29期、气候预测公报49期、农业气象服务产品28期、气候影响评价13期、季度风险评估4期、年度气候公报1期，以及其他重大活动专报29期。年内共发布各种气象灾害预警信号共221次，其中台风预警信号15次、暴雨预警信号62次、雷雨大风预警信号51次、冰雹预警信号4次、高温预警信号20次、森林火险预警信号20次、大雾预警信号32次、寒冷预警信号17次。向全市各级党委、政府及有关部门领导、中小学校校长、村委会主任及乡镇气象信息员（协理员）发送气象信息累计970条约35.6万条次。

气象微信、微博、抖音全年共向粉丝推送微信推文176条，微博4175条，微信视频号短视频53个，抖音短视频9个。气象服务经济社会效益显著，优质的气象服务受到社会各界一致肯定。出色的气象防灾减灾服务受到地方党委政府高度肯定，市领导表扬气象部门为防灾减灾科学决策提供了有效支撑，切实发挥了决策参谋作用。

## 二、2023年气象服务工作计划

2023年，肇庆市气象局将全面贯彻落实党的二十大精神 and 习近平总书记关于气象工作重要指示精神及对广东系列重要讲话和重要指示精神，贯彻落实《广东省加快推进气象高质量发展的实施意见》，围绕市委市政府各项工作部署，紧紧依靠地方各级党委政府和部门的大力支持，全面推进气象现代化建设，深化气象改革，推进气象法治建设，加强气象部门党的建设，确保气象发展“十四五”规划、《粤港澳大湾区（广东部分）气象发展三年行动计划（2021-2023年）》和《肇庆市做好气象防灾减灾第一道防线工作方案》顺利推进，推动气象高质量发展保障生命安全、生产发展、生活富裕、生态良好。

### （一）加强场景化气象服务探索

以气象防灾减灾第一道防线示范应用场景建设、推广和

应用为抓手，不断开拓挖掘气象服务新场景新需求，最大限度实现气象服务普惠化、智慧化。拓展特色产业气象服务场景，加强各地重点行业、地方特色产业的气象服务需求调研，因地制宜构建特色产业气象服务场景，助力地方特色产业高质量发展。加强示范场景建设成果应用。在公共气象服务业务实践中有效应用示范场景建设成果，发挥示范场景建设成效。

## （二）气象为农服务提质增效

加强粮食生产功能区等重点区域气象保障服务，强化春耕春播、秋收秋播等关键农时服务，发展分区域、分作物、分灾种的精细化农业气象服务技术，提升人工增雨抗旱防雹作业能力。针对本地特色农业发展需求，加强特色产业气象服务研究，推进特色农业气象服务中心的建设，助力全面推进乡村振兴。拓展气象指数保险赋能生产发展领域，开发农业气象指数保险产品，助力推进我市农业保险高质量发展，提高特色农业产业发展的抗风险能力，促进农业增效、农民增收、农村发展。

## （三）继续加强做好气象灾害监测预报预警

做好灾害性天气和气象灾害监测预警、短时临近和短期预报预警，滚动开展重大气候事件和气候趋势监测预测及其



影响预估。加强台风、暴雨等气象灾害及次生、衍生灾害的气象风险预警,发展高分辨率精细化气象服务技术,建立气象灾害风险预警业务,实现从灾害性天气预警预报向气象灾害风险预警转变。完善气象灾害风险指标体系和分灾种的气象灾害风险区划,建立气象灾害信息采集、致灾阈值确定、基于阈值和定量化风险评估的风险预警、业务检验和效益评估于一体的气象灾害风险管理业务体系。

#### (四) 继续做好气象科普宣传工作

组织更新气象灾害防御重点单位名单,加强对重点单位气象灾害防御工作的指导、服务和监督,切实增强重点单位气象灾害防御能力。开展内容丰富的气象科普活动,以多种形式宣传世界气象日主题,开展气象科普“进农村、进校园、进社区、进企业”活动,普及极端天气和应对气候变化等气象科普知识,提高公众防灾减灾意识和能力。

#### (五) 做好城市公共安全和重大活动气象保障服务

加强城市生命线安全运行气象保障,将气象保障服务融入建筑工地、交通、内涝、网格化管理等城市灾害重点场景的灾害风险管理,完善城市气象防灾减灾体系建设。通过加密天气会商、制作气象服务专题、现场保障服务等方式组织

做好春节、国庆及高考等节假日和重大活动的气象保障服务工作。

## 三、气象服务渠道指引

### （一）短信

#### 1. 应急预警短信

应急预警短信是发布自然灾害、事故灾难、公共卫生类突发事件预警信息的渠道之一。

服务内容：提供发布机关、发布时间、发生或可能发生，造成或可能造成严重社会危害，可以预警的自然灾害、事故灾难和公共卫生事件信息，突发事件类别、起始时间、可能影响范围、警示事项等。

获取途径：由各大运营商向有关地区的公众免费发送。

#### 2. 日常天气短信

服务内容：早、晚间未来24小时天气预报、一周天气、上下班天气、气象小贴士等气象服务信息。

获取途径：公众根据个人需求主动订制。

订制方法：

（1）晚间短信：编写手机短信“110758PM”发送至“10620121”，定制成功后每天傍晚即可收到一条本地（指用户手机归属地）天气预报。

(2) 早间短信：编写手机短信“110758AM”发送至“10620121”，定制成功后每天早上即可收到一条本地（指用户手机归属地）天气预报。



## (二) 咨询电话

### 1. “12121” 应急气象电话

“12121”应急气象电话是查询天气信息的专用电话服务号。2012年起新增“巨灾报平安”服务功能，发生巨灾时，公众可拨打“12121”向亲朋留言报平安。

服务内容：提供本地天气实况、天气预报、气象灾害预警信息等查询服务，以及突发事件报平安留言服务。

获取途径：电话拨打“12121”。



## 2. 天气咨询

服务内容：天气预报、气象灾害预警信息咨询。

获取途径：电话拨打“0758-2232910”。

## 3. 政务咨询

服务内容：行政许可、公共服务及其它行政服务咨询。

获取方式：电话拨打“0758-2280532”。

### （三）微博

“肇庆天气”新浪官方微博于2011年8月9日开通，注重预警发布、科普和与公众的沟通互动，目前共有粉丝数约29.5万。

服务内容：提供最新天气预报预警信息、各类生活气象服务信息、气象科普知识，跟踪发布灾害天气和突发事件的最新动态。

获取途径：新浪微博<http://weibo.com/u/2189531372>。



“肇庆天气”官方微博二维码

#### (四) 微信

##### 1. “肇庆天气订阅号”官方微信（订阅号）

于2013年开通，目前有粉丝6400多人，主要向公众提供个性化、趣味性的图文气象信息、本地政务信息等。

获取途径：微信搜索“肇庆天气订阅号”或扫描以下二维码关注。



## 2. “肇庆天气”官方微信（服务号）

于2015年开通，目前有粉丝24000多人，主要向公众提供个性化、趣味性的气象信息服务。微信中的一级子菜单“缤纷微天气”栏目能提供用户所在地点精细化天气实况、预报预警信息、雷达图像、天气实景、台风路径、短时临近天气、一周天气等气象信息以及图文并茂的气象热点新闻和生活贴士美文，并能定制管理属于自己的气象产品，是居家出行的理想天气管家。

获取途径：微信搜索“肇庆天气”或扫描以下二维码关注。



### 3. “肇庆天气”官方微信视频号

于2021年开通，以短视频形式向公众提供趣味性的气象信息以及气象科普等内容。

获取途径：微信搜索“肇庆天气视频号”或扫描以下二维码关注。



### （五）抖音

“肇庆天气”官方抖音号于2022年开通，依托抖音平台庞大的日活流量，以短视频形式发布个性化、趣味性的天气预报、预警、气象科普等气象信息。

获取途径：抖音搜索“肇庆天气”或扫描以下二维码关注。





## （六）手机应用

《广东省气象灾害防御条例》明确规定气象部门发布的台风黄色、橙色、红色预警信号和暴雨红色预警信号为停课信号。“停课铃”手机app能主动推送用户所在地区的停课预警至用户手机，最大限度地减轻灾害性天气给学生生命财产安全造成的损失。

服务内容：停课预警信号、停课通知、逐小时预报、空气质量指数、PM2.5、天气黄历、潮汐数据等。

获取途径：可在广东应急气象网和各大电子应用市场免费下载。



## （七）电子显示屏

气象信息电子显示屏是向学校、社区、车站和人口密集地提供气象预报预警和气象服务的渠道之一。

服务内容：实时发布当地天气实况、天气预报、气象灾

害预警与防御指引、科普知识等。

获取途径：学校、社区、车站、高速服务区、乡镇政府等公共场所电子显示屏。



#### （八）大喇叭

乡村预警大喇叭是向乡村、偏远山区等地区公众传播气象预警和专业气象服务的重要渠道之一，目前全市已建成1800多个乡村预警大喇叭。

服务内容：发布天气预报预警信息和防御指引。

获取途径：联系当地政府或气象部门安装建设。



### （九）电视

目前肇庆市广播电视台新闻综合频道与公共频道每天播出一套天气预报节目，两个频道共播出三次，每次时长三分钟。当气象局发布气象灾害预警信号，本地电视频道及时以悬挂图标或走马字幕形式播放天气预警信息。

服务内容：提供天气实况、天气预报、重大气象信息、气象灾害预警信号、生活指数、省内部分城市天气预报、气象科普等内容。

获取途径：市级本地电视频道。



### (十) 应急气象频道

应急气象频道于2011年7月开播，依托中国天气频道发布我省突发事件预警信息和气象科普知识。

服务内容：提供天气实况、天气预报、生活指数、应急信息及气象科普知识。

获取途径：有线电视网“中国天气频道”。



## （十一）电台

电台是播报天气预报信息的传统渠道之一，新闻节目后通常设有天气预报节目，灾害性天气影响时以实时专家连线或采访播报的方式提供最新天气预报信息。

服务内容：提供天气实况、天气预报、气象灾害预警以及气象热点、专家访谈等内容。

获取途径：肇庆广播电台（FM92.9）。



## （十二）报刊

服务内容：肇庆天气预报与预警、肇庆天气分析与解读、肇庆气候预测、肇庆气候分析与解读、气象科普等。

获取途径：西江日报。