记录编号: GD44-G-QP-12-01

广东省气象局气象观测业务满意度调查问卷

**（个人用户）**

尊敬的用户：您好！

(1)提供良好的气象观测数据和产品一直是我们的工作目标，告诉我们您对气象观测业务的感受和需求，我们将据此提供更加贴心的气象观测资料和产品。

 (2)调查内容设置为“满意值”（您现在所感受到气象服务的水平值），5分为最高分，1分为最低分。所有问题均表述您的主观判断，无所谓对错。

 非常感谢您的支持与合作，祝您身体健康，工作愉快！

 广东省气象局

**1. 此部分考察您对最近接受气象观测产品的感受。若您觉得不甚了解，请选择每题最后一个选项“不了解”。**

|  |  |
| --- | --- |
| **调查项目** | **满意值** |
| 1 您认为气象部门对观测业务是否足够重视?  | □5很重视 | □4比较重视 | □3一般　 | □2不太重视 | □1很不重视 | □不了解 |
| 2 各类观测数据是否给您在工作、生活上带来实用和便利（组织管理、活动筹备、日常安排等）?  | □5实用且便利 | □4较实用且便利 | □3一般 | □2不太实用 | □1很不实用 | □不了解 |
| 3 您觉得观测业务人员的技能水平如何？ | □5很好 | □4较好　 | □3一般　 | □2比较差 | □1差得很远 | □不了解 |
| 4 您了解有哪些气象观测项目、要素吗？ | □5了解 | □4比较了解 | □3一般　 | □2大概知道 | □1没听说过 | □不了解　 |
| 5 您了解有哪些天气现象吗？ | □5了解 | □4比较了解 | □3一般　 | □2大概知道 | □1没听说过 | □不了解　 |
| 6 您觉得观测数据、产品是否准确？  | □5很准 | □4比较准 | □3一般　 | □2不太准 | □1很不准　 | □不了解 |
| 7 您觉得观测数据、产品传输是否及时？ | □5很及时 | □4比较及时 | □3一般　 | □2不太及时　 | □1很不及时 | □不了解 |
| 8 您觉得观测数据、产品的质量和种类是否比前几年有了提升？ | □5提升很多 | □4有所提升　 | □3稍有提升　 | □2没有提升 | □1有所下降　 | □不了解 |

**2. 您认为以下哪些气象观测项目或天气现象更符合您的需要？（可以多选，至少选择一个选项）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| □气温 | □气压 | □湿度 | □雷电 | □能见度 | □风向、风速 | □降水量 | □冻土 |
| □云量 | □云状  | □云高 | □日照时数 | □地面温度 | □雪深 | □蒸发量 | □辐射 |
| □浅层地温 | □深层地温 | □电线积冰  | □地面状态 | □高空温、压、湿、风  | □其它（需具体说明）  |

**3. 您在主要通过哪些途径获得气象观测数据或产品？ （可以多选，至少选择一个选项）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| □电视频道 | □报纸 | □气象网站网址：  | □12121或96121电话 | □手机短信 □微信 |
| □传真 | □广播电台 | □知天气APP | □爱天气APP | □户外显示屏  |
| □门户网站，如搜狐、网易等 | □墨迹天气 | □其它（需具体说明）  |

**4. 您觉得哪些位置更需要布设气象观测设备？（可以多选，至少选择一个选项）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| □港口、码头 | □机场、火车站 | □公交站、轨交站 | □公园、绿地 | □游乐场  |
| □居民区 | □大型商业区  | □沿江沿海 | □其它（需具体说明）  |

**5. 您对做好气象观测业务有哪些建议或意见：**

**6. 您的基本资料**

**性别：□男、□女 学历：□初中及以下、□高中、□大学、□硕士、□博士及以上**

**年龄：□16岁及以下、□17-30岁、□30-45岁、□46-60岁、□60岁以上**

**职业情况：□学生、□政企事业单位员工、□退休、□自由职业、□自主创业、□其他（请具体说明）**

**收入水平：□2000元及以下、□2001-5000元、□5001-10000元、□10001-20000元、□20000元以上**

*本问卷到此结束，再次感谢您的参与和支持！*