

连南县气象公共服务 白皮书

连南县气象局

2019 年

前 言

连南瑶族自治县（以下简称连南县）位于广东省西北部，东北部与连州市交界，东南部与阳山县相连，南面紧接怀集县，西南与连山相邻，西北角与湖南省江华瑶族自治县接壤。连南县属于中亚热带季风性气候，受季风和地形影响，大陆性山地气候特点显著，主要的气象灾害有：暴雨、强对流（雷雨大风、冰雹、龙卷风等）、寒冷、高温、大雾等。随着我县经济的发展和人民生活水平的不断提高，各行各业和社会公众对气象服务的需求越来越旺盛，对气象服务的质量提出了越来越高的要求。

连南县气象局以人民群众的需求为导向，以深化改革为动力，以气象现代化为支撑，全面推进气象公共服务体系建设，不断丰富和完善气象公共服务产品，努力提升气象公共服务水平。

为了让公众更加便捷地获取气象公共服务，连南县气象局编写了《连南县气象公共服务白皮书》，概括了连南县气象局2018年气象服务总结，并提供了气象信息获取渠道，指引市民获取和使用气象服务产品。

本白皮书将随着气象业务的发展不断更新完善，欢迎社会各界对连南县气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：0763-8666996

目 录

一、2018年气象服务总结回顾.....	- 1 -
(一) 2018年天气气候概况.....	- 1 -
(二) 2018年气象服务情况总结.....	- 1 -
二、2019年气象服务工作计划.....	- 3 -
(一) 加强气象服务产品质量.....	- 3 -
(二) 推进气象开放共享.....	- 3 -
(三) 完善预警发布机制.....	- 3 -
(四) 提升防灾科普能力.....	- 3 -
三、气象信息获取渠道.....	- 5 -
(一) 网站.....	- 5 -
(二) 短信.....	- 8 -
(三) 12121 应急气象电话.....	- 9 -
(四) 微博.....	- 10 -
(五) 微信.....	- 12 -
(六) 手机应用.....	- 14 -
(七) 气象频道.....	- 15 -
(八) 气象信息电子显示屏.....	- 16 -
(九) 农村气象预警大喇叭.....	- 17 -
(十) 电视.....	- 18 -
(十一) 缤纷微天气.....	- 19 -
(十二) 停课铃 APP.....	- 20 -
(十三) 悦农气象.....	- 21 -

一、2018 年气象服务总结回顾

（一）2018 年天气气候概况

2018 年，我县气候年景一般，气温偏高，降水偏略偏多，日照持平。据统计，2018 年，全县平均气温 20.0℃，较常年偏高 0.3℃。全县平均降水量 1763.4 毫米，较常年平均偏多 3%，较 2017 年偏多 19%。高温日数为 39 天，较常年平均偏多 9 天；5 月 7 日我县开汛，较常年平均（4 月 5 日）偏晚 32 天；日照时数 1454.6 小时，与常年平均持平；灰霾日数 4 天，较常年平均偏少 4 天。

2018 年我县总体天气气候特征是“气温偏高，高温天气突出，但有阶段性低温雨雪冰冻；开汛偏晚，雨量正常略偏多；台风影响偏早，且影响大”，属一般年景，其中 1 月和 12 月共有 4 次阶段性低温雨雪冰冻过程出现；6 月 6 日台风“艾云尼”（热带风暴级）在湛江徐闻登陆，造成我县出现大到暴雨局部大暴雨降水；9 月 16 日-17 日受台风“山竹”影响，我县普降大暴雨，为 2018 年最强的降雨过程，我县各地最大阵风达 6 到 9 级，其中香坪盘石录得最大瞬时风速 22.1m/s（9 级），我县出现暴雨洪涝灾害，对各行各业造成较大影响。

（二）2018 年气象服务情况总结

连南县气象局以服务经济社会发展和保障人民生命财产安全为出发点和落脚点，全力做好公共气象服务，全年气象监测无错情，晴雨预报准确率达 93.9%。2018 年共发送各类决策气象服务材料 166 份、决

策短信 200 条 24.6 万人次、微博 2752 条、微信 121 条，发布各类预警信号 108 次，启动一线带班 10 次，联合县国土局发布地质灾害气象风险预警 5 期。

优质的气象服务得到了各界的一致肯定。2018 年为春运、春节、两会、清明、半程马拉松、开耕节、广东省第六届少数民族运动会、中高考、中秋、国庆、瑶族文化艺术节以及乡村旅游节等重大活动和节假日提供了周到细致的气象保障服务。在每一次活动中做到早计划、早部署，特别是为重大活动提前制定服务方案，细化分解工作任务，确保活动气象服务内容准确周全。抓住每一次的转折性、关键性天气过程，充分发挥微信、微博等新媒体传播优势，及时有效地发布各类天气预报预警信息，用心做好日常和重大天气过程的气象服务工作。一直以来，连南县气象局以“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”的气象服务理念，在气象服务中践行为人民服务，第一时间权威发布各类预报预警信息，为气象防灾减灾和人民生活出行提供最新最快的气象信息。

二、2019年气象服务工作计划

2019年，连南县气象局将继续做好气象服务工作，坚持科技创新引领气象服务、保障民生，增加气象服务有效供给，努力让公众有更多获得感。

（一）加强气象服务产品质量

开展短时临近精细化网格预报服务，进一步提升天气预报精细化水平。继续利用传统的电视、广播等手段，并加强推广微博、微信、手机客户端等新途径，让公众能更方便快捷地得到天气预报消息。

（二）推进气象开放共享

鼓励公众通过微信、QQ、微博、邮件等渠道向连南天气提交灾情实景、气象美图照片（或视频）。

（三）完善预警发布机制

继续推广停课铃、缤纷微天气、清远天气、悦农气象，当发布预警或停课消息时可在上述渠道中快速查询，并且在网站、微信、微博电子显示屏等第一时间更新预报预警信息，让预报预警的获取渠道不仅限于短信，公众可以多途径获得我县的预报预警信息，做好提前防御。

（四）提升防灾科普能力

通过多种方式宣传气象防灾科普知识，丰富气象科普活动，如2019年世界气象日，除了开放参观、派发宣传资料，还开展气象科普讲堂，向公众介绍防灾知识，提高公众气象防灾减灾意识；同时通过气

象科普进校园、下基层，利用微信、微博、气象信息电子显示屏等渠道开展气象防灾减灾科普宣传。

三、气象信息获取渠道

为方便公众获取形式多样、内容丰富的气象信息服务，连南县气象局强化与社会公共传播媒体合作，加强气象信息服务传播渠道能力建设，不断提升公众获取气象信息服务的便利性。目前，公众可以通过手机短信、电视、网站等传统渠道和微博、微信、手机应用等新型渠道获取气象服务。

（一）网站

1.广东省气象局门户网站

广东省气象局门户网站作为公开气象政务信息和提供气象服务的官方网站，是传播气象新闻和提供便民服务的重要渠道。

服务内容：及时公开有关规范性文件、气象政务服务、重大气象工作部署和统计数据等信息。

获取途径：<http://gd.cma.gov.cn/>

2.广东应急气象网

广东应急气象网第一时间权威发布广东省突发事件预警信息，提供各类气象服务信息。

服务内容：突发事件预警信息、天气实况与预报预警信息、服务渠道介绍、气象科普知识、公众互动、数据共享等。

获取途径：<http://www.gd121.cn/>

3.清远市气象局门户网站

清远市气象局门户网站作为提供气象服务和公开气象政务信息的官方网站，是传播清远气象新闻和文化、普及气象科学知识、提供在线便民服务的重要渠道。

服务内容：及时公开有关规范性文件、气象政务服务等信息和预报预警、应急响应等气象服务专题产品。

获取途径：<http://gd.cma.gov.cn/qysqxj/>

4.连南县政府公众网

连南县政府公众网是由连南县人民政府主办、由连南县信息中心承办的一家政府门户型网站，连南县气象局依托其部门动态发布气象信息。

服务内容：提供全县最新天气预报、重大气象信息快报等信息。

获取途径：<http://www.liannan.gov.cn/>

5.连南县基层公共服务平台

连南县基层公共服务平台是由连南县人民政府主办、连南县人民政府行政服务中心负责建设的网络平台，连南县气象局依托其生产服务板块发布气象信息。

服务内容：提供全县最新天气预报、重大气象信息快报、月趋势预测等信息。

获取途径：<http://202.104.2.216:8088/>



综合门户 传播源地 网站



1. 广东省气象局门户网站

<http://gd.cma.gov.cn/>



2. 广东应急气象网

<http://www.gdi21.cn/>



3. 清远市气象局门户网站

<http://gd.cma.gov.cn/qysqxj/>



4. 连南县政府网

<http://www.liannan.gov.cn/>



5. 连南县基层公共服务平台

<http://202.104.2.216:8088/>

（二）短信

1. 应急预警短信

应急预警短信是发布自然灾害、事故灾难、公共卫生类突发事件预警信息的渠道之一。

服务内容：提供发布机关、发布时间、可能发生的突发事件类别、起始时间、可能影响范围、警示事项等。

获取途径：由各大运营商向有关地区的公众免费发送。

2. 日常天气短信

连南县气象部门开展的手机短信气象服务，目前全县有 4000 多位用户。

服务内容：提供未来 1-2 天天气预报、气象小贴士等信息。

获取途径：公众根据个人需要主动订制。

编写手机短信“110763LN”发送至“10620121”。



（三）12121 应急气象电话

“12121”应急气象电话是查询天气信息的专用电话服务号。自 2012 年起，“12121”应急气象电话新增“巨灾报平安”服务功能，发生巨灾时，公众可拨打“12121”向亲朋留言报平安。

服务内容：提供天气预报预警信息和气象科普信息。当发生巨灾时，提供巨灾报平安服务。

获取途径：电话拨打“12121”。



（四）微博

1. 清远天气

“清远天气”官方微博于 2011 年 6 月开通，力求为民众提供更多大众化、知识性、趣味性的气象服务产品，目前粉丝数已超过 26 万。

服务内容：提供最新天气预报预警信息、各类生活气象服务信息、气象科普知识，跟踪发布灾害天气和突发事件的最新动态。

获取途径：<https://weibo.com/qingyuantianqi>



2. 连南天气

“连南天气”官方微博于 2016 年 11 月开通，是连南县气象官方微博，注重预警发布和与公众的沟通互动，目前共有粉丝数 532 人。

服务内容：提供全县最新天气预报预警信息、气象科普知识，跟踪发布灾害天气和突发事件的最新动态。

获取途径： <http://weibo.com/5918928390>



（五）微信

1. 清远天气

“清远天气”订阅号于2013年8月开通，于2016年升级为服务号，每天主要向公众发布天气预报、相关气象科普等信息，并且每月在天气转折的时候推送图文并茂的预报信息，每月4条。

服务内容：提供全市未来三天天气预报和市区24小时天气预报服务，当前天气实况，雷达图，相关气象科普知识、生活小贴士等信息。

获取途径：微信搜索“清远天气”或扫描“清远天气”二维码关注。



气象美文 重要通知
微信

查询预报预警
天气转折图文推送天气预报

@清远天气
订阅号

2. 连南天气

“连南天气”官方微信于 2016 年 6 月开通，向公众发布天气预报、相关气象科普等信息。

服务内容：提供用户所在地点精细化天气实况、预报预警信息，卫星云图、雷达图等图像信息以及图文并茂的气象科普文章。

获取途径：微信搜索“连南天气”或扫描“连南天气”二维码关注。



（六）手机应用

1. “清远天气”手机应用

清远天气是由清远市气象局和清远联通公司共同打造，具备气象预警信息推送功能的手机气象信息服务软件。

服务内容：提供清远天气、市内县级以上城市的天气实况、雷达图像、卫星图像、环境气象预报、预报预警、台风路径、生活气象指数等图文服务产品，启动应急响应时主动推送突发事件预警信息。

获取途径：可通过扫码，或在各大电子应用市场（APP store、360手机助手等）免费下载。

“清远天气”
手机应用

快捷查询天气实况、预报预警等信

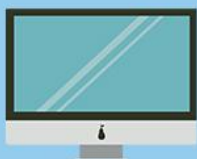
IOS版 Android版

(七) 气象频道

应急气象频道于 2013 年 7 月开播，依托中国气象频道发布我省应急预警信息和气象科普知识。

服务内容：提供全国、全省天气实况、天气预报、生活指数、应急信息及科普知识。

获取途径：当地有线电视网“中国气象频道”。



应急气象频道



全国、全省天气实况、天气预报
生活指数、应急信息及科普知识

（八）气象信息电子显示屏

气象信息显示屏是向农村、学校、社区、车站和人口密集区提供气象预警和专业气象服务的渠道之一。

服务内容：实时发布当地气象实况、天气预报、气象灾害预警与防御指引、农业气象预报与农事活动建议、科普知识等。

获取途径：联系当地气象部门安装建设。



（九）农村气象预警大喇叭

农村气象预警大喇叭是向农村、偏远山区等地区公众传播气象预警和专业气象服务的重要渠道之一。

服务内容：发布未来几天天气趋势预测、天气预报预警信息和防御指引。

获取途径：联系当地政府或气象部门安装建设。



（十）电视

县电视媒体晚间时段均有天气预报节目。每天定时发布当天 16 时最新天气预报信息。

服务内容：提供天气实况、天气预报、生活气象、气象科普等内容。

获取途径：县级电视频道主要电视天气预报节目及播出时间：

节目名称	播出平台	播出时间
连南天气预报	连南电视台	首播 20:10 重播 21:10 重播 22:10



注：节目时间偶有调整，以实际播出时间为准

（十一）缤纷微天气

实时获取客户所在位置，提供未来 7 天短期天气预报及未来两小时的分钟级降水预报；并提供气温、风力、湿度等天气实况与天气预警信息、空气质量详情；还有台风路径、预警预约等更多功能。

服务内容：提供全国、全省天气实况、天气预报、预警停课信息及科普知识。

获取途径：可通过扫码，或点击“连南天气”官方微信的菜单栏获取使用。



（十二）停课铃 APP

“学校—家—用户所在的位置”的停课预警和天气一目了然；“台风”路径新增动态台风风场信息；可查看空气质量详情及在全国的排名；还可查看雷达及更多的天气产品。

服务内容：提供全国、全省天气实况、天气预报、预警停课信息及科普知识。

获取途径：可通过扫码，或在广东应急气象网和各大电子应用市场（APP store、360 手机助手等）免费下载。



（十三）悦农气象

为更好地向新型农业经营主体开展现代化气象为农服务，广东省气象局研发了“悦农气象”公众号。

服务内容： 主要提供农用天气、农情实况、灾害预警、雷达图、逐天（小时）精细化预报等功能。

获取途径： 可通过扫描下方二维码关注“悦农气象”公众号获取使用。

