

## 附件 1

# 梅州市气象局 2019 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

市政务服务数据管理局：

根据《关于报送 2019 年度行政许可实施和监督管理情况报告的通知》要求，现将我单位 2019 年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

### 一、行政许可事项实施情况

1、现有事项及办理情况。本单位现有行政许可事项 4 项，分别是：（1）防雷装置设计审核、（2）防雷装置竣工验收、（3）升放无人驾驶自由气球、系留气球单位资质认定、（4）升放无人驾驶自由气球或者系留气球活动审批。这 4 项行政许可事项全部纳入广东省政务服务事项管理系统，并全部进驻梅州市统一申办受理平台；全年行政许可申请业务总量为 82 件，办结量为 82 件，办结率 100%。其中，在网上受理行政许可申请 82 件，办结量为 82 件，网上办结率为 100%。

2、公开公示情况。本单位所有行政许可事项均在广东政务服务网进行公开公示。公示内容包括行政许可事项的实施主体、受理标准、办理时限、办理流程、申请材料、申请书格式文本、设定依据、

咨询投诉方式等信息，公示的信息内容明确、精细。相关审批结果在广东省行政执法信息公示平台等网站向社会公开。

3、办理效率及便捷性的情况。本单位2019年度所有行政许可事项均在法定办理时限内办结，其中在承诺时限内办结的82件，无超时办结的情况。本单位所有许可事项跑动次数均不超过1次。2019年本单位行政审批事项到现场办理的次数未作出调整。

4、监督管理情况。本单位已建立有效的监督管理机制，实施行政审批风险防控措施执行单制度，对审批环节中可能存在的风险点加以控制，有效强化监管，提升服务效能；已开展对从事行政许可事项活动的监督检查工作，主要是结合审批事后监管、日常巡查和专项执法检查，对批准实施的项目进行跟踪监管，2019年度未发现、查处有关违法违规情况；“双随机一公开”工作有序开展，已制定随机抽查事项清单、实施细则、年度抽查计划等，同时行政许可结果及时在相关公示平台对外进行公示；内设有纪检监察室，接受群众的举报投诉，并对已审批实施的项目，进行跟踪监管。

## **二、依申请类政务服务事项改革任务落实情况**

1、落实调整、取消依申请类政务服务事项。结合省、市政务服务标准化工作安排，重点比照《国务院关于取消和下放一批行政许可事项的决定》（国发〔2019〕6号）和《广东省人民政府关于将一批省级行政职权事项继续委托各地级以上市实施的决定》（粤府函〔2019〕16号），本单位2019年无需调整事项。

2、**行政许可标准化工作情况。**本单位已按照省、市行政许可标准化工作的统一部署，及时更新行政许可事项的办事指南和业务手册。

3、**调整完善权责清单工作情况。**本单位已根据单位职能的调整及时完善、规范权责清单。

### **三、政务服务改革任务落实和方式创新情况**

1、**推行依申请类政务服务事项“应进必进”的情况。**已按照国务院《优化营商环境条例》（中华人民共和国国务院令 第722号）和《广东省人民政府办公厅关于印发进一步规范提升实体政务大厅建设管理工作方案的通知》（粤办函〔2019〕301号）的要求，做好依申请类政务服务事项进驻实体政务大厅并纳入一窗办理的工作，并确保政务服务事项对外公布办事指南。比照广东省政务服务事项管理系统，本单位依申请类政务服务事项共6项，进驻实体政务大厅有6项，纳入一窗办理有6项，进驻占比达100%，纳入占比达100%。

2、**创新服务制度和优化办理流程情况。**结合《关于印发梅州市深入推进审批服务便民化工作方案（2019—2020年）的通知》（梅市府办〔2019〕8号）的要求，本单位6项依申请类政务服务事项全部实现“网上办”“一次办”，其中3项政务服务事项实现“就近办”。不断推动公开透明审批，全面推行办事公开制度，推行政务服务公开工作制度化、规范化建设。

### **四、公正公平和满意度情况**

1、**服务对象对事项办理的满意程度。**本单位 2019 年度办理行政许可 82 件，满意度 100%。

2、**投诉举报事项及其处理情况。**2019 年度本单位全年未收到投诉举报。

### **五、存在问题和困难**

本单位有些行政审批作出后，相关的后续管理和监督机制不够健全，面临事中事后监管不够彻底的情况。

### **六、下一步工作措施及有关建议**

针对存在困难和问题，本单位将在 2020 年的行政许可实施和监督监督管理工作中，重点抓好以下方面工作：一是按照上级统一部署，落实防雷装置设计审核告知承诺制，更好地提高政务服务效能。二是全面推行“三项制度”，规范气象行政执法行为，提升依法行政水平。三是加大执法培训力度，提高执法人员业务能力，更好地做好事中事后监管工作。