



高州市气象公共服务 白皮书

广东省高州市气象局
2020年

前 言

为了共享高州气象现代化建设成果，方便公众获取优质气象服务，高州市气象局组织编写了《高州市气象公共服务白皮书(2020年)》，总结回顾了2019年公共气象服务工作，介绍了2020年气象服务工作计划，并对气象信息获取渠道、气象服务产品进行了详细介绍，让公众对气象工作有更深入的了解，并指引市民获取和使用气象服务产品。

高州市气象局将根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对高州气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话:0668-6657743

目录

一、2019年气象服务总结回顾.....	2
(一) 2019年天气气候概况.....	2
(二) 2019年气象服务总结.....	3
二、2020年气象服务工作计划.....	4
(一) 加强气象预报预警和气象灾害风险监测.....	4
(二) 大力推进气象现代化建设.....	4
(三) 推进气象科普宣传工作.....	5
(四) 提升乡村振兴气象服务能力.....	5
三、气象信息获取渠道.....	5
(一) “高州天气”官方微博.....	7
(二) “高州天气”官方微信.....	8
(三) 手机短信.....	9
1、公众气象短信.....	9
2、决策气象短信.....	9
3、应急预警短信.....	9
(四) “12121”应急气象电话.....	10
(五) 电视.....	10
(六) 电台.....	11
(七) 气象信息显示屏.....	11
(八) “停课铃”手机 APP.....	12
(九) 应急气象频道.....	12

一、2019 年气象服务总结回顾

(一) 2019 年天气气候概况

2019 年我市总体天气气候特征是：(1) 气温显著偏高，高温日数创纪录。(2) 开汛早，局部洪涝重。(3) 降水总体偏少，阶段性变化明显。(4) 初台晚，台风少。(5) 极端天气突出。(6) 秋冬干燥少雨，气象干旱明显。2019 年，我市气候年景一般，极端气候事件频发，年内影响高州市的主要气象灾害有强对流、暴雨、高温、台风。年内我市共出现了 43 次暴雨天气过程。3-4 月我市共出现了 5 次局地冰雹天气，其中 4 月 13 日我市中北部遭受强对流天气袭击，出现短时强雷雨，并伴有 7-14 级短时大风和 10-20 分钟龙眼大小的冰雹，为历年所罕见。年内有 1 个台风影响我市，第七号台风“韦帕”对我市造成了明显的风雨影响，全市普降暴雨到大暴雨，大部出现 7-8 级阵风。年内全市平均高温日数（日最高气温 35℃及以上）达 31 天，较常年（8 天）多 23 天，位居我市有气象记录历史第一位。2019 年我市年平均气温 24.5℃，较常年偏高 1.5℃；年降雨量 1628.3 毫米，较常年偏少一成；年日照时数 1769.0 小时，接近常年。秋冬干燥少雨，气象干旱发展，9-12 月平均降雨量为 31.2 毫米，较常年同期偏少六成，12 月我市气象干旱达到特等级别。

（二）2019 年气象服务总结

我局以服务经济社会发展和保障人民生命财产安全为出发点和落脚点，以“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”为理念，全心全意做好气象公共服务。在每个重要天气过程到来之前都能做好各项预警预报产品发布，及时发布《重大气象信息快报》，认真做好决策服务工作。2019 年向市委、市政府和各相关部门报送决策服务材料 133 期，其中重大气象信息快报 26 期、重大气象信息专报 34 期、旬月中长期预报 36 期、市委特约天气趋势预报 37 期。另外，通过电视台发布重要节假日、重大天气过程天气新闻 8 次；通过电视台、电台发布重大天气过程滚动天气快报 3 期；发布各类灾害性天气预警信号 215 次；联合市自然资源局发布地质灾害气象风险预警 29 次。各类天气预报、预警信息同步在微博、微信发布。2019 年因气象灾害死亡人数为零，气象服务经济社会效益显著，优质的气象服务受到社会各界一致肯定，出色的气象防灾减灾服务受到地方党委政府高度肯定，尤其在“荔枝文化节”重大活动气象服务中，市领导高度表扬气象部门为科学决策提供了有效的支撑，切实发挥了决策参谋作用。

二、2020年气象服务工作计划

2020年，高州市气象局将继续落实十九大精神和习近平总书记系列重要讲话精神，围绕市委市政府各项工作部署，紧紧依靠地方各级党委政府和部门的大力支持，全面推进气象现代化建设，全面深化气象改革，全面推进气象法治建设，全面加强气象部门党的建设，确保气象“十三五”规划顺利进行，努力建设过硬的、经得起检验的气象现代化，气象事业改革发展取得新的进展，坚持科技引领创新驱动，突出抓好气象服务保障民生，增加气象服务有效供给，努力让公众有更多获得感、幸福感和安全感。

（一）加强气象预报预警和气象灾害风险监测

要以“两个坚持、三个转变”为遵循，做到精细监测、精准预报、精确预警、精心服务，努力实现重大灾害性天气监测不漏网、预报不失误、预警无盲区、服务无疏漏，为市委、市政府以及各部门做防灾减灾决策提供科学依据，主动积极与相关部门开展对接工作，了解各部门需求，及时更新责任人名录，推动机构改革后与新老机构的无缝对接和建立有效机制，不断提升决策服务水平。

（二）大力推进气象现代化建设

完成高州国家气象观测站站内地质灾害隐患整治工程项目

和业务用房建设，积极争取建设业务平台，使整个探测基地早日投入使用。充分利用目前已建成的小型 X 型波段常规数字天气雷达，做好城市、山区、旅游、交通等精细化和本地化的天气预报和预警工作，强化暴雨致城市内涝、山区滑坡等针对性服务。做好重大活动气象保障，通过加密天气会商、制作服务专题、安排气象服务工作等方式做好春节、国庆、高考等重要节假日和重大活动的气象保障服务工作和农事关键期预报服务工作。

（三）推进气象科普宣传工作

以新建成的综合气象探测基地为契机，打造一流的气象科普教育的专业平台。积极开展对全市气象信息员的气象知识和防灾减灾知识培训，增强基层防灾减灾能力。利用微信、微博等多种渠道向公众宣传气象防灾科普知识，提高公众的防灾意识，如利用“3.23”气象日及“5.12”防灾减灾日，开展气象局开放日活动和进社区进校园系列宣传气象防灾减灾活动，向公众宣传气象防灾科普知识，增强全社会的防灾减灾意识，提高公众的避灾自救技能。

（四）提升乡村振兴气象服务能力

围绕建设满足乡村振兴战略要求的现代气象为农服务体系要求，加强顶层设计，统筹重点任务，提高气象为农服务基础核心能力；坚持因地施策，突出特色任务，推动各地气象为农服务

创新发展。按照中国局 2020 年三农专项试点工作安排，我局将积极开展开展农业气象试验站，建立本地农业全县气象指标库等“三农”服务专项建设，融入省委省政府大力推进的乡村振兴建设中去，专项实施的选点，优先支持省委省政府在乡村振兴战略中确定的贫困村较多的地区，同时兼顾都市型农业气象服务和城乡结合部地区防灾减灾特殊需求。

三、气象信息获取渠道

为方便公众获取形式多样、内容丰富的气象信息服务，高州市气象局强化与社会公共传播媒体合作，加强气象信息服务传播渠道能力建设，不断提升获取气象信息服务的便利性。目前，公众可以通过电视、电台、手机短信、网站、微博、微信等渠道获取气象服务。

(一)“高州天气”官方微博

介绍：“高州天气”官方微博于2011年4月开通，注重预警发布、科普和与公众的沟通互动。

服务内容：提供最新天气预报预警信息、各类生活气象服务信息、气象科普知识，跟踪发布灾害天气和突发事件的最新动态，与公众互动交流气象热点话题。

查看途径：<http://weibo.com/gzqxt/>或扫描“高州天气”二维码关注。





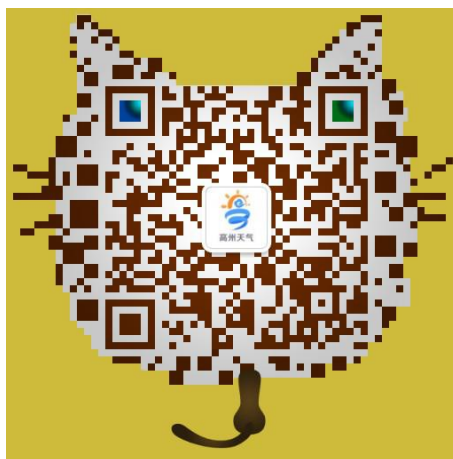
（二）“高州天气”官方微信

介绍：“高州天气”官方微信于2014年12月开通，主要向公众提供个性化、趣味性的气象信息服务。

微信中的一级子菜单“缤纷微天气”栏目能提供用户所在地点精细化天气实况、短时临近天气、台风路径等气象信息，是居家出行的理想天气管家。

服务内容：提供天气预报、预警、一周天气、农用天气、台风路径信息、气象科普、天气实况等气象信息服务。

获取途径：通过微信搜索“高州天气”或扫描“高州天气”二维码关注。



（三）手机短信

1、公众气象短信

介绍：气象部门开展的手机天气短信气象服务。

服务内容：提供未来天气预报、天气预警、气象小贴士等信息。

获取途径：可根据个人需要主动订制。订制短信：编写手机短信“11gz”发送至“10620121”；取消短信：编写手机短信“00000”发送至“10620121”。

2、决策气象短信

介绍：气象部门为气象灾害应急责任人开了决策气象短信服务。

服务内容：提供重大天气预报预警信息、天气实况、气象灾害防御指引等。

获取途径：气象部门向气象灾害应急责任人、气象信息员免费发送。

3、应急预警短信

介绍：应急预警短信是发布自然灾害、事故灾难、公共卫生类突发事件预警信息的渠道之一。

服务内容：提供发布机关、发布时间、可能发生的突发事件类别、起始时间、可能影响范围、警示事项等。

获取途径：由各大运营商向有关地区的公众免费发送。

（四）“12121” 应急气象电话

介绍：“12121” 应急气象电话是查询天气信息的专用电话服务号。2012 年起新增“巨灾报平安” 服务功能， 发生巨灾时，公众可拨打“12121” 向亲朋留言报平安。

服务内容：提供天气预报、预警信息等服务查询，提供巨灾报平安留言等。

获取途径：电话拨打“12121”。

（五）电视

介绍：高州市电视台每晚两次对外公益性播放市气象局制作的《天气预报》节目；当灾害性天气影响时，以走马字幕形式滚动播出最新气象信息。

服务内容：提供未来 24 小时、48 小时天气预报、生活气象指数等。

获取途径：高州综合频道播出；**播出时间：**每天 18：00、21：18（注：节目时间偶有调整时，以实际播出时间为准）。



（六）电台

介绍：电台是播报天气预报信息的传统渠道之一，高州电台每天滚动播出高州最新天气预报等气象信息。

服务内容：提供白天天气、未来 6 小时天气等短时天气预报及未来 2-3 天天气预报，每天 08 时、11 时、14 时、17 时各更新一次。不定时更新各类天气预警信息、灾害性天气实况、台风消息等。

获取途径：高州广播电台 FM103.9

（七）气象信息显示屏

介绍：提供当地天气实况、各类天气预报、天气预警等。气象信息显示屏是向人口密集区提供气象预警和专业气象服务的渠道之一。

获取方式：在各镇街气象服务站、行政服务中心等场所的显示屏播出。

（八）“停课铃”手机 APP

介绍：《广东省气象灾害防御条例》明确规定气象部门发布的台风黄色、橙色、红色预警和暴雨红色预警为停课信号。“停课铃”手机 APP 能主动推送用户所在地区的停课预警至用户手机，最大限度地减轻灾害性天气给学生生命财产安全造成的损失。

服务内容：停课预警信号、停课通知、逐小时预报、空气质量指数、PM2.5、天气黄历、潮汐数据。

获取方式：可在广东应急气象网、官方微信“缤纷微天气”入口和各大电子应用市场免费下载。



（九）应急气象频道

介绍：应急气象频道于 2011 年 7 月开播，依托中国气象频道发布我省应急预警信息和气象科普知识。

服务内容：提供全国、全省天气实况、天气预报、生活指数、应急信息和科普知识等。

获取途径：有线电视网“中国气象频道”

应急平台 科普园地
气象频道

