

茂名市气象公共服务 白皮书

广东省茂名市气象局

2020年

前 言

为了共享茂名气象现代化建设成果，方便公众获取优质气象服务，广东省茂名市气象局组织编写了《茂名市气象公共服务白皮书（2020年）》，总结回顾了2019年公共气象服务工作，介绍了2020年气象服务工作计划，并对广东省茂名市气象部门现有的公共服务渠道进行了详细介绍。

广东省茂名市气象局将根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对广东茂名市气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：0668-2282575

目录

一、2019年气象服务总结回顾	- 4 -
(一) 2019年天气气候概况	- 4 -
(二) 2019年气象服务情况总结	- 5 -
二、2020年气象服务工作计划	- 6 -
(一) 继续坚定不移推进气象现代化建设	- 7 -
(二) 提升气象综合防灾减灾救灾能力	- 7 -
(三) 提升公共安全气象保障能力	- 7 -
三、气象服务渠道指引	- 8 -
(一) 网站	- 8 -
(二) 短信	- 9 -
(三) 12121 应急气象电话	- 11 -
(四) 微博	- 12 -
(五) 微信	- 13 -
(六) 手机应用	- 14 -
(七) 短视频(抖音)	- 15 -
(八) 电子显示屏	- 16 -
(九) 大喇叭	- 17 -
(十) 海洋气象广播电台	- 18 -
(十一) 气象政务服务	- 19 -
(十二) 气象专项服务	- 19 -
(十三) 气象防灾减灾服务	- 20 -
(十四) 公共电视	- 23 -
(十五) 公共电台	- 24 -
(十六) 报纸	- 25 -

一、2019年气象服务总结回顾

(一) 2019年天气气候概况

2019年我市天气气候总体特征是：开汛早，降水时空分布不均，气温高，年降水偏少，初台晚。年内有4个台风（“木恩”“韦帕”“白鹿”和“剑鱼”）影响我市，较常年平均偏多1个，其中“韦帕”、“白鹿”影响严重。全年平均降雨量为1634毫米，较常年平均略偏少，年内共出现了13次大范围的强降水过程，局地洪涝灾害严重。全市年平均气温为24.3℃，比常年平均偏高1.2℃，高温天气为1973年以来第三高年份。年内记录到灰霾日10天，为近年来最少。大雾日数为12天，比常年平均偏多5.3天。

主要天气气候事件为台风、暴雨、高温和干旱等：年内有4个台风影响我市，其中“韦帕”、“白鹿”影响严重，受1907号台风“韦帕”（热带风暴级）影响，8月1-3日我市东北部地区出现暴雨到大暴雨局部特大暴雨，过程最大累计降水出现在信宜钱排达垌426.7毫米。受1911号台风“白鹿”外围环流影响，8月26日，我市中北部和东部局地出现大雨到暴雨局部大暴雨，其中25日20时到26日08时，信宜金垌木威村录得246mm降水，主要出现在03-06时，1小时雨量达93mm。

5月连续暴雨“龙舟水”重，5月下旬我市进入龙舟水降水集中期，旬内持续出现强降水和强对流天气过程。在5月20日08时到31日08时，全市录得累积降水超过250毫

米的站点有 73 个，其中最大为电白望夫镇 550 毫米。“龙舟水”降雨期以来(5 月 21 日-6 月 20 日)全市平均降雨量 379.2 毫米，比常年同期(309.8 毫米)偏多 22%。

高温日数为 1973 年以来第三高年份，全年高温日数为 18.4 日，较常年平均偏多 8 天，排名位于 1973 年以来第三；其中化州高温日数为 29 日，较常年平均偏多 22 天，创 1959 年以来最多纪录。

秋冬降水偏少，气象干旱明显，9 月至 12 月，我市降雨连续偏少，晴朗干燥天气居多，累计雨量 98 毫米，较常年同期偏少近 7 成，气象干旱严重，达重旱到特旱级别。由于长期干燥少雨，森林火险等级维持较高，森林火险红色预警信号生效达 54 天以上。

(二) 2019 年气象服务情况总结

广东省茂名市气象局以服务经济社会发展和保障人民生命财产安全为出发点和落脚点，以“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”为理念，全力做好公共气象服务。

年内发布《天气报告》《重大气象信息快报》等各类决策服务材料 203 份，向市有关领导发送决策短信 294 条次。全市发布各类灾害性天气预警信号 941 次，各种预警信息有 6 小时至 30 分钟的提前量。

8 月 26 日，受台风“白鹿”残余环流和西南季风共同影响，信宜北部出现极端强降水，其中金垌镇最大降雨量 247

毫米，最大3小时雨量208.5毫米，短时极端强降水引发当地山洪暴发，我市气象部门强化值守，加密会商，提前2小时以短信、气象大喇叭、微信、微博等多种手段发布了暴雨预警，为各有关部门防灾决策指挥和群众安全转移预留了足够的时间，实现了人员零伤亡，气象“发令枪”作用凸显。信宜市“8.26”防御应对工作获叶贞琴常委、张虎副省长、省应急管理厅厅长、当地党委政府高度肯定。省领导批示将经验做法转发各市县参考，信宜气象局被评为“全国气象工作先进单位”。

市气象局加强在电视台、报纸等传统媒体宣传，密切与茂名发布、龙眼直播等新媒体合作，拓展微信、微博宣传工作，茂名天气微博粉丝超过39万，推送信息近4800条，微信粉丝活跃度明显提高，海洋气象广播电台播发报文4110多份。同时，结合世界气象日、全国防灾减灾日等开展科普进乡村、进企事业、进学校等活动。与市科协联合举办的“科普一日游”活动受到广泛好评，我局被评为“茂名市科普教育基地”。

二、2020年气象服务工作计划

2020年，广东省茂名市气象局将深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，以建设高质量的气象现代化为目标，以满足人民对美好生活的向往为宗旨，切实增加气象服务有效

供给，不断提升人民群众的安全感、获得感、幸福感，通过监测精密、预报精准、服务精细，发挥气象防灾减灾第一道防线作用。

（一）继续坚定不移推进气象现代化建设

积极推进局市合作机制，围绕需求，补齐短板，开拓创新，通过人才建设，项目带动，服务拓展，不断提高气象现代化水平。加快重大项目实施进度，推进和落实大竹洲岛中国海洋气象综合观测试验基地项目建设。

（二）提升气象综合防灾减灾救灾能力

做好重大转折性、关键性、灾害性天气监测预报预警服务和应急响应工作。强化气象为农服务体系建设，大力推进乡村振兴气象服务专项工作，全面推进基层气象灾害预警服务能力建设，提升生态文明建设气象基础支撑能力，助力精准扶贫和乡村振兴战略。加强全社会应对气象灾害防御知识的普及，努力提升公众防灾减灾意识。

（三）提升公共安全气象保障能力

建立健全对灾害性天气安全生产的监管机制、气象公共安全治理的问责机制。加强省政府 254 号令的贯彻落实，为省政府 254 号令本地化实施创造条件。开展多部门联合执法监察行动，切实抓好行业安全生产监管。加强气候资源开发

利用，加强重点工程项目的重大气象灾害风险评估和气候可行性论证。

三、气象服务渠道指引

(一) 网站

1. 茂名市气象局门户网站

广东省茂名市气象局门户网站作为公开气象政务信息和提供茂名气象服务的官方网站，是传播气象新闻和提供便民服务的重要渠道。

服务内容：及时公开有关规范性文件、气象政务服务、重大气象工作部署和统计数据等信息。

获取途径：<http://gd.cma.gov.cn/mmsqxj/>



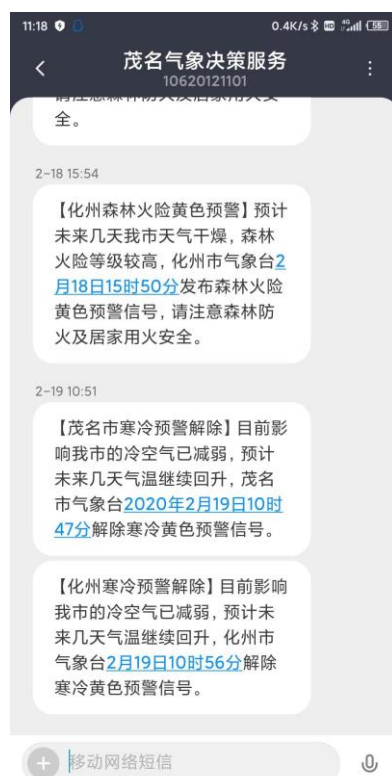
（二）短信

1. 应急预警短信

应急预警短信是发布自然灾害、事故灾难、公共卫生类突发事件预警信息的渠道之一。

服务内容：提供发布机关、发布时间、可能发生的突发事件类别、起始时间、可能影响范围、预警级别、警示事项、事态发展、相关措施、咨询电话等。

获取途径：对特定应急责任人和天气短信定制用户进行发送，或根据突发事件的重要性由各大运营商向全网公众免费发送。



2. 日常天气短信

茂名市气象局于 2002 年开展手机短信气象服务，目前全市有 25 万多用户。

服务内容：提供早间天气（提供 24 小时天气预报。每天早上发送一条）、晚间天气预报（提供未来 24 小时天气预报。每天下午发送一条）、上下班天气（针对上下班时间主要是上午七点至九点，傍晚五点至七点间的天气情况预报。周一至周五每天上午和下午各发送一条）、海洋天气（针对热带气旋消息、本地海洋天气、风向风力、能见度等作 24 小时的预报。每天下午发送一条）、一周天气（根据天气情况专业预报的指数信息，提供一周天气预报服务。每周一和周四下午各发送一条）及田园气象站（提供未来三到五天天气预报和农业气象等信息。周二和周五下午各发送一条）。

获取途径：公众根据个人需要主动订制。

移动用户：

(1) 早间短信：编写手机短信“110668AM”发送至“10620121”。

(2) 晚间短信：编写手机短信“11”发送至“10620121”。

(3) 上下班短信：编写手机短信“SXB+城市名或城市区号”至 10620121”。

(4) 海洋天气：编写短信“HY+城市名或城市区号”发送至“10620121”。

(5) 一周天气：编写短信“YZ+城市名或城市区号”发送至“10620121”。

(6) 田园气象站：编写短信“YQ+城市名或城市区号”发送至“10620121”。

电信用户：

(1) 早间短信：编写手机短信“11AM”发送至“10620121”。

(2) 晚间短信：编写手机短信“11”发送至“10620121”。

联通用户：

(1) 早间短信：编写手机短信“110668AM”发送至“10620121”。

(2) 晚间短信：编写手机短信“110668”发送至“10620121”。

(三) 12121 应急气象电话



“12121” 应急气象电话是查询天气信息的专用电话服务号。2012 年起新增 “巨灾报平安” 服务功能，发生巨灾时，公众可拨打 “12121” 向亲朋留言报平安。

服务内容：提供天气预报预警信息和气象科普信息。当发生巨灾时， 提供巨灾报平安服务。

获取途径：电话拨打 “12121” 。

（四）微博

“茂名天气” 官方微博注重天气预报信息发布、预警发布、科普和与公众的沟通互动。

服务内容：提供最新天气预报预警信息、各类生活气象服务信息、气象科普知识，跟踪发布灾害天气和突发事件的最新动态，与公众互动交流气象热点话题。

获取途径：新浪微博 <http://weibo.com/mmqxt>



（五）微信

“茂名天气”官方微信主要向公众提供个性化、趣味性的气象信息服务。

服务内容：品牌产品“缤纷微天气”提供用户所在位置的精细化天气实况、预警、分钟级降水、逐小时预报、逐天预报、雷达图、台风路径等。此外，还提供图文并茂的气象热点新闻推送、天气追踪和“拍天气”互动服务。

获取途径：通过微信搜索“茂名天气”或扫描“茂名天气”二维



码关注。



（六）手机应用

《广东省气象灾害防御条例》明确规定气象部门发布的台风黄色、橙色、红色预警信号和暴雨红色预警信号为停课信号。“停课铃”手机应用特别设计家庭全景天气服务，广大学生、家长可以通过“停课铃”手机应用，快速便捷了解

“学校-家-用户所在位置”的停课预警和天气，为孩子上学、家人出行做好充足准备。“停课铃”还提供精细化天气实况、空气质量、分钟级降水预报、逐小时预报、一周天气预报、台风路径、雷达图、黄历、潮汐、更多产品等个性化服务。



获取途径：可在广东应急气象网和各大电子应用市场免费下载。

（七）短视频（抖音）

短视频传播因实时便捷且满足大众个性化追求而备受欢迎，茂名气象局也开通了茂名天气官方抖音号。

服务内容：除了日常天气预报，还承担着气象科普的职能，将晦涩难懂的气象知识用生动的语言和搞怪的视频进行演绎，普及公众的气象常识。

获取途径：抖音 APP 搜索“茂名天气”。



(八) 电子显示屏

1. 气象信息显示屏

气象信息显示屏是向人口较为密集地区提供气象预警和专业气象服务的渠道之一。

服务内容：实时发布当地气象实况、天气预报、气象灾害预警与防御指引、科普知识等。

获取途径：联系当地气象部门安装建设。



（九）大喇叭

农村气象预警大喇叭是向农村、偏远山区等地区群众传播气象预警信息的重要渠道之一。

服务内容：发布天气预报、天气预警信息和防御指引。

获取途径：联系当地政府或气象部门安装建设。



(十) 海洋气象广播电台

海洋气象广播电台位于茂名市，于 2010 年 12 月开播，主要为南海海上作业、海洋运输、海洋渔业以及近海、滩涂养殖等提供气象服务，传播半径达 2000 公里以上。

服务内容：播报南海各海域的海洋气象实时信息、预报预警信息、灾害防御通知、导航气象信息等。

获取途径：广播频率为单边带 3.36 兆赫兹



广东省茂名海洋气象广播电台常规广播时次及内容	
时间	广播主要内容
8:30	广东省沿海强对流预警信息（汛期）
9:00	24 小时南海渔场预报
9:30	48 小时南海各海区天气预报
12:00	48 小时南海各海区天气预报
14:30	48 小时南海渔场预报
17:00	广东省沿海强对流预警信息 72 小时南海渔场预报

17:30	48小时南海各海区天气预报
20:00	48小时南海各海区天气预报

注：台风影响南海期间，海洋气象广播电台每一小时加密广播。

（十一）气象政务服务

1. 防雷装置设计审核和竣工验收

服务内容：油库、气库、弹药库、化学品仓库、烟花爆竹、石化等易燃易爆建设工程和场所，雷电易发区内的矿区、旅游景点或者投入使用的建（构）筑物、设施等需要单独安装雷电防护装置的场所，以及雷电风险高且没有防雷标准规范、需要进行特殊论证的大型项目的防雷装置的设计审核和竣工验收。

提供方式：茂名市行政服务中心，地址：茂名市油城七路3号市行政服务中心13号窗口，电话：0668-2898173。

2. 升放无人驾驶自由气球、系留气球活动及单位资质认定

服务内容：升放无人驾驶自由气球、系留气球活动进行审批，升放无人驾驶自由气球、系留气球活动单位资质认定。

提供方式：茂名市行政服务中心，地址：茂名市油城七路3号市行政服务中心13号窗口，电话：0668-2898173。

（十二）气象专项服务

1. 特约气象服务

服务内容：根据各行业用户在生产作业和重大工程时的需求，以合约方式提供某一特定区域、特定时段和特定预报要素的定点个性化气象保障服务。

发布时次：根据用户需求约定。

提供方式：传真，短信，现场保障服务。

2. 重大活动气象保障服务

服务内容：为“春运”、“高考”、“两会”等重大活动提供专题气象保障服务。

发布时次：根据重大活动需求发布。

提供方式：气象网站，传真，短信，微信，现场保障服务。

3. 突发事件应急现场服务

服务内容：针对突发事件发生区域，进行实时天气跟踪，提供点对点的天气预报。

发布时次：根据突发事件发生发展情况随时提供。

提供方式：电话，手机短信，微信，传真到服务单位，视情况出动到现场进行保障服务。

（十三）气象防灾减灾服务

1. 人工影响天气服务

服务内容：在一定的有利时机和条件下，通过人工催化等技术手段，引导大气朝着有利的方向改变，目前主要的人工影响天气活动是人工增雨、防雹。

提供方式：在干旱、森林防火、冰雹多发等关键时期，各级人民政府组织开展地面火箭人工影响作业，由市气象局视条件实施全市人工影响天气作业。



2. 气候可行性论证服务

服务内容：根据城乡规划和主体功能区、重点领域或者区域发展建设规划，以及重大建设工程、重大区域性经济开发项目和大型太阳能、风能等气候资源开发利用等项目立项需要，编制气候可行性论证报告。

提供方式：有需要可向广东省气象防灾技术服务中心茂名分中心联系，咨询电话：0668-2291878。

3. 防雷装置设计技术评价

服务内容：按照国家、行业、地方有关规范标准，对防雷设计说明、防雷基础接地平面图、天面防雷平面图等相关防雷装置设计图纸资料进行技术评价，并出具防雷装置设计技术评价报告。

提供方式：向茂名市气象公共安全技术支持中心提交申请，于5个工作日内办结。咨询电话：0668-2898111。

4. 雷电灾害风险评估

服务内容：依照国家和规定对重点工程项目、大型建设工程项目、爆炸、火灾危险环境工程项目、人员密集场所工程开展雷电灾害风险评估服务，并出具雷电灾害风险评估报告。

提供方式：有需要可向广东省气象防灾技术服务中心茂名分中心咨询，咨询电话：0668-2291878。

5. 新建、改建、扩建建（构）筑物、场所和设施防雷装置检测

服务内容：按照国家、行业、地方有关规范标准，对新建、改建、扩建建（构）筑物、场所和设施防雷装置进行质量检测，并出具检测报告。

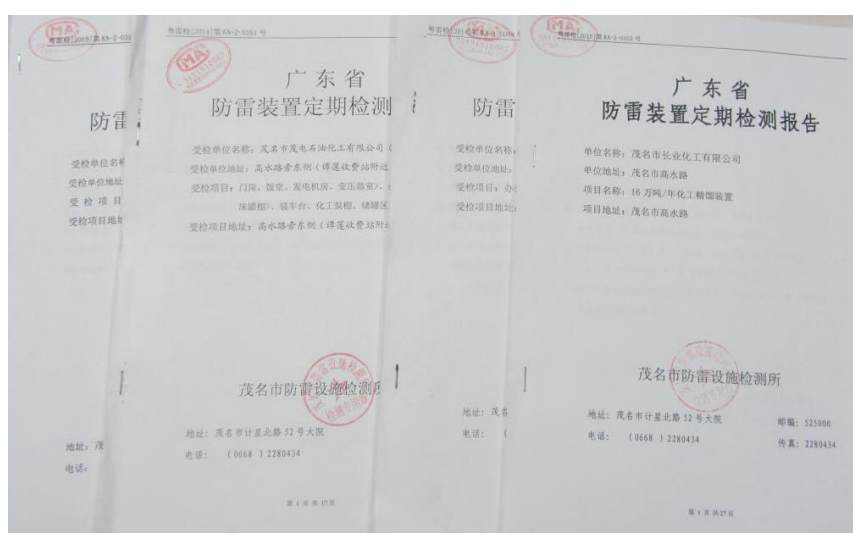
提供方式：向茂名市气象公共安全技术支持中心提交申请，于5个工作日内办结。咨询电话：0668-2898111。或向

广东省气象防灾技术服务中心茂名分中心联系。咨询电话：
0668-2291878、2291938、2280434。

6. 防雷装置定期安全检测

服务内容：按照国家、行业、地方有关规范标准，对投入使用的接闪器、引下线、接地装置等防雷装置进行定期检测，并出具防雷装置定期检测报告。

提供方式：向广东省气象防灾技术服务中心茂名分中心联系。咨询电话：0668-2291878、2291938、2280434。



(十四) 公共电视

本市主流电视媒体均有天气预报节目。当灾害性天气影响时，各频道以挂图标、走马字幕形式滚动播出最新气象预报预警信息。

服务内容：提供天气实况、天气预报、重大气象信息、当前气象热点新闻、生活天气等内容。

获取途径：市级电视频道主要电视天气预报节目及播出时间。



播出平台	节目名称	播出时间
茂名综合	茂名新闻联播之天气预报	每天 19:30
频道	茂名新闻联播之天气预报(重)	每天 23:00

注：节目时间偶有调整，以实际播出时间为准

（十五）公共电台

电台是播报天气预报信息的传统渠道之一，新闻节目后通常设有天气预报节目。

服务内容：提供每日早晚 24 小时天气预报，提供灾害性天气的预警信号。

获取途径：FM935 茂名交通广播；FM1011 茂名综合广播；茂名电台 FM1061。

（十六）报纸

服务内容：在《茂名日报》刊登茂名当天白天的天气预报，在《茂名晚报》每周六《小飞谈天》栏目刊登近期天气趋势，《茂名日报》、《茂名晚报》不定期刊登茂名重大天气过程预报。

获取途径：阅读报纸。