

# 高州市气象公共服务 白皮书

广东省高州市气象局

2022年

# 前 言

为了共享高州气象现代化建设成果,方便公众获取优质气象服务,广东省高州市气象局组织编写了《高州市气象公共服务白皮书(2022年)》,总结回顾2021年公共气象服务工作,介绍2022年气象服务工作计划,并对高州气象部门现有的公共气象信息获取渠道、气象服务产品进行了详细介绍。

广东省高州市气象局将根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书,欢迎社会各界对广东高州市气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话:0668-6657743

# 目录

一、2021年气象服务总结回顾.....	4
(一) 2021年天气气候概况.....	4
(二) 2021年气象服务情况总结.....	5
二、2022年气象服务工作计划.....	6
(一) 全面推进气象现代化建设，提升监测精密、预报精准、服务精细能力.....	6
(二) 发挥气象防灾减灾第一道防线作用，全力做好气象防灾减灾工作.....	7
(三) 深入开展乡村振兴气象服务保障，大力提升生态良好保障能力.....	8
三、气象信息获取渠道指引.....	8
(一) 网站.....	8
(二) 短信.....	8
(三) 12121 应急气象电话.....	9
(四) 微博.....	9
(五) 微信.....	10
(六) 手机应用.....	11
(七) 气象信息显示屏.....	12
(八) 气象政务服务.....	12
(九) 气象专项服务.....	13
(十) 气象防灾减灾服务.....	14
(十一) 公共电视.....	16
(十二) 公共电台.....	17

## 一、2021 年气象服务总结回顾

### (一) 2021 年天气气候概况

2021 年，我市总体天气气候特征是“温高雨少台风多，阶段性气象干旱明显”，气候年景偏差。2021 年我市全年气温偏高，日照偏多；降水偏少，阶段性干旱明显；“龙舟水”显著偏少，汛期降雨量少；年内有 4 个台风影响我市，台风影响程度轻；年初寒潮和强冷空气影响，降温显著。

1、2021 年我市年气温偏高，日照明显偏多。年平均气温 23.6℃，较常年偏高 0.4℃；高温天数 23 天，比常年（15 天）多 8 天。其中 5 月平均气温 28.4℃较常年气温偏高 2.1℃，为历史记录第二高。年内最高气温为 37.0℃，出现在 7 月 16 日。年总日照时数 2029.0 小时，较常年偏多 17%，为近三十年最多。

2、降水显著偏少，阶段性气象干旱明显。2021 年全市年降雨量 1326.1 毫米，较常年（1775.4 毫米）偏少 25.3%。1 月到 7 月中旬，我市降雨量偏少五成，为历史同期第二少，期间我市出现了持续时间长、影响范围广的阶段性气象干旱，大部出现中旱局部重旱，以南部影响较重。

3、“龙舟水”显著偏少，汛期降雨量少，出现旱涝急转。“龙舟水”期间（5 月 21 日到 6 月 20 日），我市平均降水量 123.0 毫米，较常年同期（333.3 毫米）偏少 63%，为历史第三少。汛期（4-9 月）总降雨量 1047 毫米，较常年偏少三成，为历史第六少。7 月下旬到 8 月中旬我市由旱转涝、暴雨频繁，27 天内出现 18 天暴雨，包括 3 天大暴雨。

4、台风个数多，影响总体偏轻。全年共有 4 个台风影响我市，比常年偏多 2.2 个，分别为 2107 号“查帕卡”、2109 号“卢碧”、2117 号“狮子山”、2118 号“圆规”。其中“查帕卡”过程雨量最大，7 月 20 日 8 时至 22 日 17 时全市平均降雨量 92.5 毫米，有 13 个站点超过 100 毫米，1 个站点超过 200 毫米，最大累积雨量为根子茅坡 221.4 毫米。另外，10 月 13-14 日受“圆规”叠加冷空气共同影响影响，普遍出现 7~8 级、局部 9 级阵风，最大风速为马贵 23.9 米/秒（9 级），为今年我市风力影响最明显的台风过程。年内台风没有造成明显灾害，反而给我市带来降水，缓解了旱情。

5、年初寒潮和强冷空气影响，降温显著。其中 1 月 1-2 日，受寒潮和辐射降温影响，全市出现大范围低温霜冻，最低气温大部 3~5℃（东北部山区 2℃左右）；1 月 7-13 日受强冷空气持续影响，先阴冷后晴冷，几乎全市出现低温霜（冰）冻，12 日早晨出现过程最低气温，大部在 1 到 4℃（东北山区局部-1 到 1℃）。

## （二）2021 年气象服务情况总结

高州市气象局以服务经济社会发展和保障人民生命财产安全为出发点和落脚点，坚持“以人为本，生命至上”和“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”的理念，全力做好公共气象服务。

2021 年高州市气象局共为高州市 22 项重大地方活动提供气象服务；发布《天气报告》、《重大气象信息快报》等各类气象服务材料 177 期；向全市应急责任人和气象信息员

发布决策短信 506 条；发布各类气象预警信号 203 次，与市自然资源局、市水务局联合发布地质灾害气象风险预警、中小河流洪水和山洪灾害气象风险预警等共 24 次，各种预警信息有 30 分钟至 6 小时的提前量。

高州市气象局以电视台、电台等传统媒体及微信、微博、政府网为阵地开展气象公共服务，密切与阳光论坛、各大自媒体等新媒体合作，加强气象宣传。2021 年“高州天气”官方微博发布信息约 4400 条、头条文章 38 篇，政府网发布文章 28 篇，微信推送图文 36 篇，微信主页更新约 2500 次。同时，结合“3.23”世界气象日、全国防灾减灾日“5.12”等开展科普活动 4 次。气象服务满意度较去年大为提升。

## 二、2022 年气象服务工作计划

2022 年，高州市气象局将深入贯彻落实习近平总书记系列重要讲话、重要指示批示精神，巩固拓展党史学习教育成果，以建设高质量的气象现代化为目标，以满足人民对美好生活的向往为宗旨，切实增加气象服务有效供给，强化监测精密、预报精准、服务精细，加快推进气象防灾减灾第一道防线先行示范市建设，扎实推动气象事业高质量发展，提高气象服务保障能力，全方位服务保障生命安全、生产发展、生活富裕和生态良好。

### （一）全面推进气象现代化建设，提升监测精密、预报精准、服务精细能力

持续优化地面观测站网布局，推进村村有气象监测，升级改造区域气象站，优化地面观测站网布局。修订印发《高

州市气象灾害应急预案》。优化与各防灾相关部门的合作流程，健全以气象灾害预警为先导的政府和社会联动机制，推进全市突发事件预警信息靶向发布系统建设，提高预警信息精准靶向发布能力。提高强对流监测预报预警技术，努力提升预警准确性、提前量。加强对极端灾害性天气过程普查和分析研究，提升极端灾害性天气监测预报预警能力。推进城乡一体化气象综合防灾保障工程建设，提高对城乡气象灾害更高水平的自动化、智能化、精细化监测预警服务能力。

## （二）发挥气象防灾减灾第一道防线作用，全力做好气象防灾减灾工作

做好重大灾害性天气监测预报预警服务，强化面向政府防灾减灾决策指挥和应急管理的支撑保障。深化深圳“31631”递进式预警预报服务模式的本地化应用，继续推进气象灾害联防工作，提升气象防灾减灾标准化能力。继续联合市水务局、市自然资源局和市农业农村局做好我市中小河流洪水和山洪灾害气象风险预警、地质灾害气象风险预警和气象为农服务工作。开展服务地质灾害预警防御、服务强降雨诱发山洪灾害防御应对、服务国家现代农业示范区作物产前产中产后全产业链、服务雨窝点暴雨灾害精细应急响应等先行示范应用场景任务建设。完成气象灾害综合风险普查工作和区划，推进普查成果广泛应用，提升气象灾害影响预报和风险预警服务能力。加强全社会应对气象灾害防御知识的普及，努力提升公众防灾减灾意识。

### （三）深入开展乡村振兴气象服务保障，大力提升生态良好保障能力

深化气象为农服务体系建设，持续将气象现代化建设融入乡村振兴工作。充分发挥气象在乡村振兴中“避害趋利”的作用，紧跟市场导向、农业趋势、农民所需，为全面推进乡村振兴加快农业农村现代化提供优质气象保障。强化春耕春播、秋收秋种等关键农时服务，做好粮食生产和重要农产品供给气象保障服务。针对农业产业园发展精细化、定制化、直通式农业气象服务。加强气候资源保护和利用，联合市发改局、市自然资源局等部门依法依规开展气候可行性论证。加强森林防火气象服务，及时通报卫星监测火点，推广应用卫星遥感产品，提升生态气象保障能力。加强气象干旱决策服务，统筹开展人工增雨作业。联合市应急局积极推进创建全国综合减灾示范社区工作。

## 三、气象信息获取渠道指引

### （一）网站

高州市政府网是高州市政务信息公开的网站。

服务内容：在“政务服务”栏目提供重要的天气信息文章。

获取途径：<http://www.gaozhou.gov.cn/zwfw/bmts/>

### （二）短信

#### 1. 应急预警短信

应急预警短信是发布自然灾害、事故灾难、公共卫生类



突发事件预警信息的渠道之一。

服务内容：提供发布机关、发布时间、可能发生的突发事件类别、起始时间、可能影响范围、预警级别、警示事项、事态发展、相关措施、咨询电话等。

获取途径：对特定应急责任人和天气短信定制用户进行发送，或根据突发事件的重要性由各大运营商向全网公众免费发送。

## 2. 日常天气短信

服务内容：手机编写短信“11”到10620121可定制日常天气预报、预警信息。

获取途径：公众根据个人需要主动订制。

### （三）12121 应急气象电话

“12121”应急气象电话是查询天气信息的专用电话服务号。2012年起新增“巨灾报平安”服务功能，发生巨灾时，公众可拨打“12121”向亲朋留言报平安。

服务内容：提供天气预报预警信息和气象科普信息。当发生巨灾时，提供巨灾报平安服务。

获取途径：电话拨打“12121”。

### （四）微博

“高州天气”官方微博注重天气预报信息发布、预警发布、科普和与公众的沟通互动。

服务内容：提供最新天气预报预警信息、各类生活气象服务信息、气象科普知识，跟踪发布灾害天气和突发事件的最新动态，与公众互动交流气象热点话题。

查看途径：<http://weibo.com/gzqxt/>或扫描“高州天气”二维码关注。



### (五) 微信

“高州天气”官方微信主要向公众提供个性化、趣味性的气象信息服务。

服务内容：品牌产品“缤纷微天气”提供用户所在位置的精细化天气实况、预警、分钟级降水、逐小时预报、逐天

预报、雷达图、台风路径等。此外，还提供图文并茂的气象热点新闻推送、天气追踪和“拍天气”互动服务。

获取途径：通过微信搜索“高州天气”或扫描“高州天气”二维码关注。



#### （六）手机应用

《广东省气象灾害防御条例》明确规定气象部门发布的台风黄色、橙色、红色预警信号和暴雨红色预警信号为停课信号。“停课铃”手机应用特别设计家庭全景天气服务，广大学生、家长可以通过“停课铃”手机应用，快速便捷了解“学校-家-用户所在位置”的停课预警和天气，为孩子上学、家人出行做好充足准备。“停课铃”还提供精细化天气实况、空气质量、分钟级降水预报、逐小时预报、一周天气预报、台风路径、雷达图、黄历、潮汐、更多产品等个性化服务。

获取途径：可在广东应急气象网和各大电子应用市场免费下载。



### (七) 气象信息显示屏

气象信息显示屏是向人口较为密集地区提供气象预警和专业气象服务的渠道之一。

服务内容：实时发布当地气象实况、天气预报、气象灾害预警与防御指引、科普知识等。

获取途径：市政府、各镇街气象服务站、行政服务中心及重要防灾单位展示。联系当地气象部门安装建设。

### (八) 气象政务服务

#### 1. 雷电防护装置设计审核和竣工验收

服务内容：油库、气库、弹药库、化学品仓库、烟花爆

竹、石化等易燃易爆建设工程和场所，雷电易发区内的矿区、旅游景点或者投入使用的建（构）筑物、设施等需要单独安装雷电防护装置的场所，以及雷电风险高且没有防雷标准规范、需要进行特殊论证的大型项目的雷电防护装置的设计审核和竣工验收。

提供方式：高州市公共服务中心综合服务窗口，地址：高州市挂榜路 188 号（高州市公共服务中心二楼西区 51-56 号综合服务窗口），电话：0668-6882711。

## **2. 升放无人驾驶自由气球、系留气球活动及单位资质认定**

服务内容：升放无人驾驶自由气球、系留气球活动进行审批，升放无人驾驶自由气球、系留气球活动单位资质认定。

提供方式：高州市公共服务中心综合服务窗口，地址：高州市挂榜路 188 号（高州市公共服务中心二楼西区 51-56 号综合服务窗口），电话：0668-6882711。

### **（九）气象专项服务**

#### **1. 特约气象服务**

服务内容：根据各行业用户在生产作业和重大工程时的需求，以合约方式提供某一特定区域、特定时段和特定预报要素的定点个性化气象保障服务。

发布时次：根据用户需求约定。

提供方式：传真，短信，现场保障服务。

#### **2. 重大活动气象保障服务**

服务内容：为“春运”、“高考”、“两会”等重大活

动提供专题气象保障服务。

发布时次：根据重大活动需求发布。

提供方式：传真，短信，微博、微信，现场保障服务。

### 3. 突发事件应急现场服务

服务内容：针对突发事件发生区域，进行实时天气跟踪，提供点对点的天气预报。

发布时次：根据突发事件发生发展情况随时提供。

提供方式：电话，手机短信，微信，传真到服务单位，视情况出动到现场进行保障服务。

#### （十）气象防灾减灾服务

##### 1. 人工影响天气服务

服务内容：在一定的有利时机和条件下，通过人工催化等技术手段，引导大气朝着有利的方向改变，目前主要的人工影响天气活动是人工增雨、防雹。

提供方式：在干旱、森林防火、冰雹多发等关键时期，由高州市政府组织、高州市气象局视条件实施开展人工影响天气作业。



## **2. 气候可行性论证服务**

服务内容：根据城乡规划和主体功能区、重点领域或者区域发展建设规划，以及重大建设工程、重大区域性经济开发项目和大型太阳能、风能等气候资源开发利用等项目立项需要，编制气候可行性论证报告。

提供方式：向高州市公共服务中心综合服务窗口提交申请，于 20 个工作日内办结。咨询电话：0668-6882711。

## **3. 雷电防护装置设计技术评价**

服务内容：按照国家有关规范标准，对防雷设计说明、基础防雷接地平面图、天面防雷平面图、低压配电系统图等相关雷电防护装置设计图纸资料进行技术评价，并出具防雷装置设计技术评价报告。

提供方式：向高州市公共服务中心综合服务窗口提交申请，于 5 个工作日内办结。咨询电话：0668-6882711。

## **4. 雷电灾害风险评估**

服务内容：依照国家相关规定对重点工程项目、大型建设工程项目、爆炸、火灾危险环境工程项目、人员密集场所工程开展雷电灾害风险评估服务，并出具雷电灾害风险评估报告。

提供方式：向高州市公共服务中心综合服务窗口提交申请，于 10 个工作日内办结。咨询电话：0668-6882711。

## **5. 新建、改建、扩建建（构）筑物、场所和设施的雷电防护装置检测**

服务内容：按照国家、行业、地方有关规范标准，对新建、改建、扩建建（构）筑物、场所和设施的雷电防护装置进行质量检测，并出具检测报告。

提供方式：提供方式：向高州市公共服务中心综合服务窗口提交申请，于5个工作日内办结。咨询电话：0668-6882711。

## **6. 雷电防护装置定期安全检测**

服务内容：按照国家、行业、地方有关规范标准，对投入使用的接闪器、引下线、接地装置等雷电防护装置进行定期检测，并出具防雷装置定期检测报告。

提供方式：向高州市公共服务中心综合服务窗口提交申请，于5个工作日内办结。咨询电话：0668-6882711。

### **（十一）公共电视**

本市主流电视媒体均有天气预报节目。当灾害性天气影响时，各频道以走马字幕形式滚动播出最新气象信息。

服务内容：提供每日早晚24小时天气预报，提供灾害性天气预警信号和预报信息。

获取途径：高州综合频道播出；播出时间：每天18:00、21:18（注：节目时间以实际播出时间为准）。





## (十二) 公共电台

电台是播报天气预报信息的传统渠道之一，高州电台每天滚动播出高州最新天气预报等气象信息。

服务内容：提供白天天气、未来 6 小时天气等短时天气预报及未来 2-3 天天气预报，每天 08 时、11 时、14 时、17 时各更新一次。不定时更新各类天气预警信息、灾害性天气实况、台风消息等。

获取途径：高州广播电台 FM103.9。