

江门市气象公共服务 白皮书



江门市气象局

2020 年

前 言

为共享江门气象现代化建设成果，方便公众获取优质气象服务，江门市气象局组织编写了《江门市气象公共服务白皮书（2020 年）》，总结回顾 2019 年公共气象服务工作，介绍 2020 年气象服务工作计划，并对江门市气象部门现有的公共服务渠道进行了详细介绍。

江门市气象局将根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对江门气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：0750-3283936

目 录

一、2019 年气象服务总结回顾	1
(一) 2019 年天气气候概况	1
(二) 2019 年气象服务情况总结	1
二、2020 年气象服务工作计划	2
(一) 持续强化预报能力更加精准	2
(二) 全力推动气象服务更加精细	2
(三) 持续推进气象开放共享	3
(四) 继续完善预警发布机制	3
(五) 不断提升防灾科普能力	3
三、气象服务渠道指引	4
(一) 气象网站	4
(二) “江门天气”官方微博	5
(三) “江门天气”官方微信	6
(四) 缤纷微天气	7
(五) “停课铃”客户端应用	8
(六) 拍天气	10
(七) 手机短信	11
(八) “12121” 应急气象电话	12
(九) 气象信息电子显示屏	12
(十) 农村气象预警大喇叭	13
(十一) 电视	13
(十二) 电台	15
(十三) 报刊	15

一、2019 年气象服务总结回顾

（一）2019 年天气气候概况

2019 年我市总体天气气候特征：气温高，开汛早，前汛期强对流多发，龙舟水雨量大，台风影响小，秋冬气象干旱重。

2019 年全市平均气温 23.7℃，较常年偏高 1.2℃，破历史最高值。全年降雨量 2292.5 毫米，较常年偏多一成，降水前多后少，龙舟水为近十年最多；平均日照时数 1712.0 小时，接近常年。共出现 12 次强降水过程，其中 5 月底连续强降雨造成多处受浸与水毁。发生 11 次明显强对流天气，其中 4 月新会、台山、恩平先后共出现 4 次冰雹，6 月 12 日新会出现水龙卷。年影响江门台风个数接近常年，但影响程度偏轻，只有台风“韦帕”带来较严重影响。全市年灰霾日数为近 35 年最少。

（二）2019 年气象服务情况总结

为做好公众气象服务，江门市气象局以“你的冷暖，在我心中”、“你若安好，便是晴天”为理念，在优化电视、短信等传统媒体渠道服务产品的同时，充分利用微博、微信等新媒体渠道，及时、主动发布与公众生产、生活密切相关的各类气象服务产品。2019 年共发布气象预警信息 1225 期，气象预警短信发布量达 2754 万人次。联合三大营运商全网发布 7 期气象预警短信（发布量 3880.8 万人次）。2019 年共推送微信文章 48 次，共发布气象服务微博 4180 条，为市民日常出行活动、科学应对灾害性天气提

供参考。2019 年，全市已建成 1823 个气象预警大喇叭，总数排名全省第一，覆盖全市 974 个行政村（居委会）。全市公共气象服务满意度上升至全省第 8 名。

首次联合市委宣传部、市应急管理局制作“1+3+15”系列气象科普专题视频（1 个综合性防灾减灾科普大视频、3 个专题视频、15 个针对性防御措施视频），提高公众气象防灾减灾意识和自救避险能力。

市、县局全年组织“台站开放日”活动 50 次，气象科普进学校、进企业、进社区、进工地共近百次，受众约 2 万人次。

二、2020 年气象服务工作计划

2020 年，广东省江门市气象局将保持建设过硬的、经得起检验的气象现代化的定力，突出抓好气象服务保障民生，积极发挥气象防灾减灾第一道防线作用，努力让公众有更多获得感。

（一）持续强化预报能力更加精准

提高网格预报智能化，开发本地网格预报客观技术工具。研究发展基于 X 波段相控阵雷达的精细化智能短临预报技术。提高 1-3 天智能网格预报要素丰富度。提升延伸期强降水、强降温和高温过程预测能力。

（二）全力推动气象服务更加精细

借助新媒体、新技术，探索智慧气象服务新模式，建设精准化智慧气象服务平台（一期）。通过跨部门多元化合作，探索融入智慧城市体系，针对城市内涝预警和运行管理、交通与旅游

安全保障等领域的实际需求提供智慧气象服务。

（三）持续推进气象开放共享

规范市场气象信息供给，确保百姓放心享用气象信息。鼓励公众参与天气监测和共享，鼓励公众通过微信、手机 APP、网站等渠道提交灾情实景、气象美图照片（或视频），开展微博微信气象知识有奖问答活动，促进广大公众积极参与天气监测和共享互动。

（四）继续完善预警发布机制

开展预警预约登记服务，建立高级别台风、暴雨预警信号预约传播机制和平台，公众可通过预约登记获取所需预警信号，提升预警信号传播的针对性。向广大家长、师生推广停课铃 APP 和桌面插件应用，促进台风、暴雨停课预警信号及停课安排信息家喻户晓。应用江门市突发事件预警信息发布系统，接入网站、微博、微信、12121 应急气象电话、手机短信、农村预警广播系统、气象信息电子显示屏、缤纷微天气、“停课铃”客户端应用等多种发布渠道，实现一键式快速发布预警信息。

（五）不断提升防灾科普能力

创新丰富气象科普活动形式。将“台站开放日”活动常态化，邀请更多市民到气象部门参观学习；以部门联席会议、媒体座谈会等多种形式宣传 2020 年世界气象日主题；开展气象科普“进农村、进校园、进社区、进企业”活动等，普及极端天气和应对气候变化等气象科普知识，提高公众防灾减灾意识和能力。

三、气象服务渠道指引

(一) 气象网站

介绍：江门市气象局公众网作为提供气象服务和公开气象政务信息的官方网站，是传播江门气象新闻和文化、普及气象科普知识、提供在线便民服务的重要渠道。

服务内容：天气实况监测、气象预报预警信息、办事服务、气象科普知识、政务公开等。

获取途径：<http://jmqx.jiangmen.gov.cn/>

The screenshot displays the Jiangmen Weather Service website interface. At the top, it features the logo of the China Meteorological Service and the text '江门天气网 Jiangmen Meteorological Service'. The date is shown as '2020年2月24日 星期一 农历庚子年 二月初二'. A search bar is present with the placeholder '请输入关键字' and a '查询' button. The main navigation bar includes links for '首页', '政府信息公开', '气象监测', '气象预警', '预报服务', '应急气象', '气候变化', and '互动回应'. Below the navigation bar, there is a '通知公告' section. The central part of the page is divided into several sections: '天气实况' (Current Weather) with a map showing temperature and wind direction; '雷达成图' (Radar); '卫星云图' (Satellite Cloud); and '台风快讯' (Typhoon News). The '天气实况' section shows a temperature of 24.4°C and a wind speed of 2.9m/s. To the right, there is a '资料采集点' section for '新会国家气象站' showing temperature and wind speed. Below the map, there is a '天气预报' (Weather Forecast) section with a '五邑天气' (Wuyi Weather) sub-section. The forecast for the current day (2月24日) is '今晚到明天，多云，局部有零星小雨，早晚有轻雾，气温18到27度。部分时间能见度较差，请注意交通安全。' The '天气趋势' (Weather Trend) section indicates that from 2月26日 to 3月2日, there will be '阳光与白云相伴，部分时间有轻雾，天气温暖舒适。' At the bottom, there is a '媒体气象' (Media Weather) section with a '侨都气象' (Weather Forecast) logo. The footer of the website shows the logo and name '江门天气 JIANGMEN WEATHER'.

（二）“江门天气”官方微博

介绍：“江门天气”新浪官方微博于 2011 年 8 月开通，注重天气预报、预警发布、天气实况、气象科普和与公众的沟通互动，目前微博粉丝数已达到 43.29 万。

服务内容：天气预报、气象预警等，跟踪发布灾害天气和突发事件的最新动态，向公众宣传各类科普知识。

获取途径：<http://weibo.com/jmweather>



（三）“江门天气”官方微信

介绍：“江门天气”官方微信公众号于 2014 年 5 月开通，注重预报、预警发布、气象科普、天气热点等。

服务内容：发布江门三区四市的天气预报、天气实况、气象服务资讯、气象预警信息及气象科普知识等。

获取途径：扫描二维码或添加微信公众帐号“jmtqwxh”。



江门天气

5天预报

江门未来5天天气趋势

2月25日	2月26日	2月27日	2月28日	2月29日
星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
多云，局部有零星小雨，早晚有轻雾	多云，早晚有轻雾	多云	多云	多云

未来五天气温

27°C 27°C 26°C 26°C 27°C

19°C 19°C 18°C 18°C 19°C

发布时间：2020-02-24 15:17:00

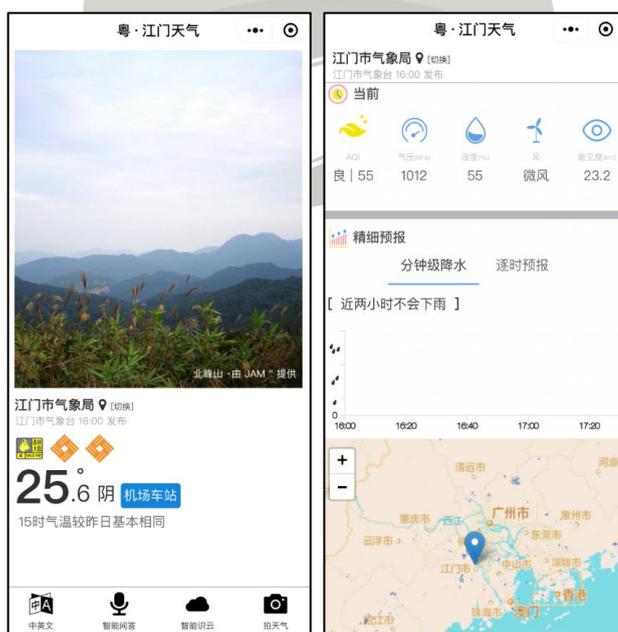
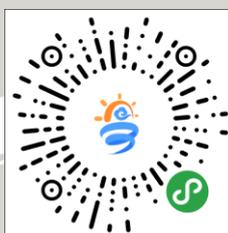
【提醒】酒精消毒引发火灾？用好酒精消毒，这9...
【周知】超市蔬菜水果肉能否沾染新冠病毒？专家这样...
13日大雨 → 16日强降温！
穿厚衣 戴口罩
勤洗手·少出门·不扎堆·常通风
春天，你好
NICE TO MEET YOU AGAIN
气温回升，春暖花开
春天花会开，鸟儿自由自在~
星期五 15:59
缤纷微天气 预报预警 天气监测

（四）缤纷微天气

介绍：“缤纷微天气”是一款基于实时位置的精细化格点预报产品，搭建了个性定制和产品众创框架，以实现各地服务及属地化产品的众创管理。

服务内容：基于位置的实时天气、预警信号、精细化预报、分钟级降水、雷达图，以及台风路径等气象信息，发布广东省热点天气话题，气象知识科普宣传，能进行气象预报预警等产品的个性化预约定制。

获取途径：使用微信扫描缤纷微天气小程序码进入或添加广东省或省内任意地市的官方天气微信公众号，如广东天气、江门天气，从一级菜单中即可进入。



（五）“停课铃”客户端应用

介绍：“停课铃”是广东省气象部门官方客户端，包含手机客户端以及电脑桌面插件两类，提供基于位置的天气实况、预报、预警（特别是停课预警）和全国各地天气查询等服务。“停课铃”首创家庭全景式天气服务，让“学校-家-用户”所在位置的停课预警和天气情况一目了然。2015年3月1日起，《广东省气象灾害防御条例》正式施行，《条例》明确规定气象部门发布的台风黄色、橙色、红色预警信号和暴雨红色预警信号为停课信号。广大公众和学生家长都可以通过“停课铃”官方客户端，第一时间接收到用户所在地区的停课信号以及天气预警信息，为孩子上学出行做好充足准备。

服务内容：气象预警、停课通知、一周天气预报、两小时天气预报、空气质量、台风路径、天气黄历、潮汐等个性化服务。

获取途径：可在 <http://www.gd121.cn/>和各大电子应用市场免费下载，也可扫描二维码免费下载。

“停课铃”手机客户端



“停课铃”电脑桌面插件



（六）拍天气

介绍：“拍天气”也是一款基于位置的灾情实时反馈系统，用于拍摄当地实况天气，可在系统中报告本地灾害性天气，实现气象信息的共享。

服务内容：省内各地实景天气图片共享

获取途径：在“广东天气”微信公众号-公众互动-拍天气中进入，或在“江门天气”微信公众号输入数字“14”，也可快速进入。



（七）手机短信

介绍：为了让广大市民群众更方便、更快捷地得到天气预报信息，江门市气象局联合中国移动广东公司江门分公司、中国联合网络通信有限公司江门分公司以及中国电信股份有限公司江门分公司，向全市移动、联通、电信手机用户提供天气预报短信订制服务。

服务内容：未来 24 小时天气预报，可分别定制早间、晚间天气预报服务信息；上下班天气预报；未来一周天气预报；川岛海域和海岸 48 小时天气预报。

获取途径：公众可根据个人需要自行订制。

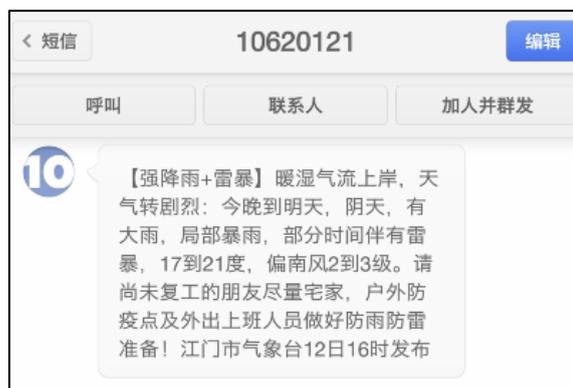
晚间短信：编写手机短信“11”发送至“10620121”；

早间短信：编写手机短信“11AM”发送至“10620121”；

上下班短信（仅限移动用户）：编写手机短信“SXB0750”发送至“10620121”；

一周天气短信（仅限移动用户）：编写手机短信“YZ”发送至“10620121”；

海洋天气短信（仅限移动用户）：编写手机短信“HY”发送至“10620121”。



（八）“12121” 应急气象电话

介绍：“12121”是全国统一的天气预报查询特服号电话。为整合资源，充分发挥“12121”电话作用，广东省政府应急办、省气象局在“12121”电话基础上建设“12121 应急气象电话”，以满足应急减灾服务的需求。升级完善后的“12121”应急气象电话增加了包括“报平安（平安留言）”、突发事件预警信息及防御指引、应急气象知识宣教等功能。

服务内容：江门“12121”应急气象电话是面向市民咨询气象信息的公益电话，服务内容包括本地天气预报、预警信息等服务查询、提供突发事件报平安留言等。

获取途径：电话拨打“12121”

（九）气象信息电子显示屏

介绍：气象信息电子显示屏是通过安装在各县、区、镇、村以及城市小区、人口密集场所的气象信息显示终端，以视频、声音、图片、文字等多媒体技术向公众发布气象实况、预报、预警等相关信息，为定点地区提供本地化、个性化的实时气象信息服务。

服务内容：发布当地的温度、湿度、风向、风速、降雨量等实时气象要素信息；发布短期天气预报、气象灾害预警信息、危险天气（紧急）警报、农业气象情报、农业气象预报业务产品等数据和文字信息。

获取途径：学校、镇、村、社区、车站等公众场所电子显示屏查看。

（十）农村气象预警大喇叭

介绍：农村应急广播系统是向农村、偏远山区等群众传播气象预警信息的重要渠道之一，目前全市已建成 1737 个预警大喇叭。

服务内容：发布天气预报预警、防御指引及气象科普信息。

获取途径：联系当地政府或气象部门安装建设。

（十一）电视

1、《侨都气象》节目

介绍：江门市电视天气预报节目是政府部门、市气象局对外公益性发布天气预报的重要窗口。

服务内容：提供天气实况、天气预报、重大气象信息等。

获取途径：1、江门电视台公共频道，播出时间：每日晚 20:02 左右；2、江门电视台教育频道，播出时间：每日晚 22:00 左右；3、江门电视台综合频道，播出时间：每日晚 23:35 左右；4、江门市气象局官方网站，更新时间：每日傍晚 17:30 左右。（各频道播出时间会根据当天情况进行调整）

<http://www.jmtv.cn/live/index.shtml>



2、走马字幕

服务内容：当有预警信号发布时，江门市电视台播出灾害天气预警信息，必要时以字幕形式滚动播放预警信号的含义和应对措施。

获取途径：本地电视频道，每天 24 小时视预警信号发布情况及时播出。

3、中国天气频道

介绍：由中国气象局主办，中国气象局公共气象服务中心与各省级气象局共同承办的中国天气频道，于 2006 年 5 月正式开播，全天候提供权威、实用、细分的各类气象信息和其他相关生活服务信息，以“防灾减灾、服务大众”为宗旨，提供精细化、专业化、实用性的气象信息服务和科普宣传。2018 年 11 月 06 日，中国天气频道改名为中国天气频道。

服务内容：提供全国、全省天气实况、天气预报、生活指数、应急信息及科普知识。

获取途径：数字有线电视“中国天气频道”或登陆网站

<http://www.weathertv.cn/live/>



（十二）电台

介绍：电台是播报天气信息的传统渠道之一，同时 2015 年 7 月 1 日起江门市气象局与江门广播电台联合打造了每日傍晚播出的《侨都新气象》（原《回家路上》）电台节目。

服务内容：提供 24 小时天气预报，温馨提示，灾害性天气预警等。

获取途径：江门广播电台 FM93.3、FM100.2。

（十三）报刊

介绍：报刊是向公众提供日常气象信息的渠道之一。

服务内容：天气预报、专题报道、热点解读、气象科普等信息。

获取途径：江门日报、南方都市报、信息时报、广州日报等。