

# 龙门县气象公共服务 白皮书

2019

龙门县气象局

## 前言

气象事业是经济建设、国防建设、社会发展和人民生活的基础性公益事业，公益性气象服务是气象工作的首要任务。公共气象服务是政府公共服务的重要组成部分，属于基础性公共服务范畴，是建设服务型政府的重要内容。

龙门气象事业在各级党委和政府一贯重视下，得到了快速的发展，气象现代化进程大大加快，气象预报准确率明显提高，气象服务能力和突发性灾害性天气的监测、预警能力显著增强，各类灾害性天气预警信息的发布渠道和手段不断丰富，气象防灾减灾能力和气象服务的社会经济效益显著提升。

依据《中华人民共和国气象法》、《中华人民共和国政府信息公开条例》、《广东省气象灾害防御条例》等法律法规精神，在《龙门县公共气象服务白皮书》（2018年）的基础上，龙门县气象局重新修订编制了《龙门县公共气象服务白皮书》（2019年）。白皮书主要内容包括龙门县气象局提供的各类气象服务产品的内容、发布方式、发布时间、获取渠道等，以方便社会公众了解龙门气象，及时获取各类气象服务产品，从而更好地为龙门县经济社会发展和人民群众生产生活提供优质气象服务。

## 目录

第一部分 气象信息获取渠道 .....	1
1.1 手机客户端.....	1
1.1.1 “广东天气通”客户端.....	1
1.1.2 “停课铃”客户端 .....	1
1.2 微博.....	2
1.3 微信.....	3
1.4 缤纷微天气.....	3
1.5 手机短信.....	4
1.6 “12121” 应急气象电话.....	4
1.7 气象信息显示屏 .....	4
1.8 农村气象预警大喇叭.....	5
1.9 电视.....	5
第二部分 气象服务产品 .....	5
2.1 预警信息.....	5
2.1.1 灾害性天气预警信息.....	5
2.1.2 地质灾害预警信息 .....	6
2.1.3 突发事件预警信息 .....	6
2.2 天气预报信息.....	6
2.2.1 常规天气预报 .....	6
2.2.2 一周天气趋势分析 .....	7
2.3 实况信息.....	7
2.3.1 气象站实况信息 .....	7
2.3.2 雷达图像 .....	7
2.3.3 卫星云图 .....	8
2.3.4 台风定位信息 .....	8
2.4 农业气象服务.....	8
2.4.1 农用天气预报 .....	8
2.5 气候服务.....	9
2.5.1 气候评价 .....	9
2.5.2 龙门气候特征 .....	9
2.6 专项服务.....	9
2.6.1 专业气象服务 .....	9
2.6.2 节假日气象预报 .....	10
2.6.3 重大活动气象保障服务.....	10
2.6.4 提供气象证明 .....	10
2.7 气候可行性论证报告审批.....	10

## 第一部分 气象信息获取渠道

### 1.1 手机客户端

#### 1.1.1 “广东天气通”客户端

广东天气通由广东省气象局与中国气象局公共服务中心共同打造，具备气象预警信息推送功能的手机气象信息服务软件。

**服务内容：**提供广东天气、台风路径和国内县级以上城市的天气实况、预报预警、生活气象指数等图文服务产品，启动应急响应时主动推送突发事件预警信息。

**获取途径：**可在广东天气网和各大电子应用市场免费下载。



#### 1.1.2 “停课铃”客户端

《广东省气象灾害防御条例》明确规定气象部门发布的台风黄色、橙色、红色预警信号和暴雨红色预警信号为停课信号。“停课铃”手机应用能主动推送用户所在地区的停课预警至用户手机，最大限度地减轻灾害性天气给学生生命财产安全造成的损失。

**服务内容：**停课预警信号、停课通知、逐小时预报、空气质量指数、PM2.5、天气黄历、潮汐数据。

**获取途径：**可在广东应急气象网和各大电子应用市场免费下载。



## 1.2 微博

**介绍：**“龙门天气”官方微博于2013年3月26日开通，注重预报预警信息发布、科普。

**服务内容：**天气预报、气象预警、气象科普等图文信息等。

**查看途径：**新浪微博搜索“龙门天气”关注

<https://weibo.com/2790617100/profile?rightmod=1&wvr=6&mod=personinfo>



### 1.3 微信

**介绍：**“龙门天气”官方微信主要向公众提供个性化、趣味性的气象信息服务。

**服务内容：**提供用户所在地点天气预报、天气实况、预报预警信息、雷达图像等信息以及图文并茂的气象热点新闻或生活贴图美文。

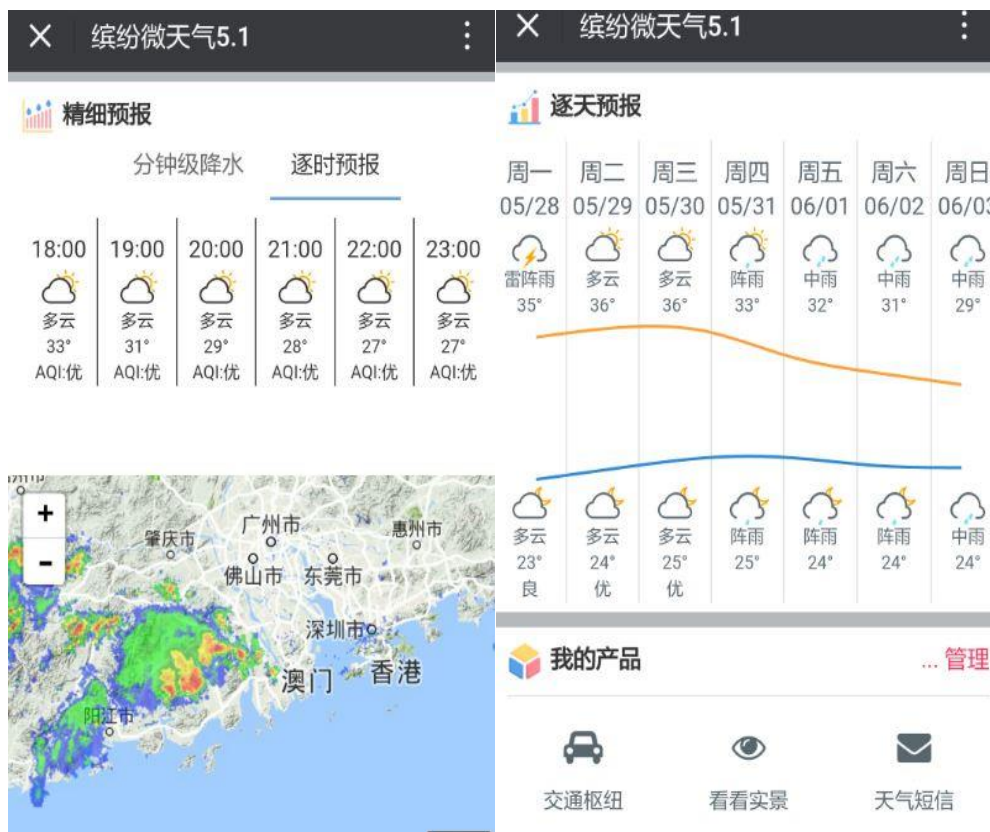
**获取途径：**微信搜索“龙门天气”官方微信关注。

### 1.4 缤纷微天气

**介绍：**缤纷微天气主要向公众提供个性化、趣味性的气象信息服务。

**服务内容：**提供用户所在地点精细化天气预报、天气实况、预报预警信息等信息以及图文并茂的气象热点新闻或生活贴图美文。

**获取途径：**关注“龙门天气”官方微信，直接进入。



## 1.5 手机短信

**介绍：**为了让广大市民群众更方便，更快捷得到天气预报信息，龙门县气象局联合中国移动广东公司龙门分公司、中国联合网络通信有限公司龙门分公司以及中国电信股份有限公司龙门分公司，向全县移动、联通、电信手机用户提供天气预报短信服务。

**服务内容：**未来 24 小时天气预报服务、可分别定制早、晚天气预报服务信息。

**获取途径：**公众可根据个人需要主动订制。

**晚间短信：**编写手机短信“11”发送至“10620121”；

**早间短信：**编写手机短信“11AM”发送至“10620121”。

## 1.6 “12121” 应急气象电话

**介绍：**“12121”应急气象电话是查询天气信息的专用电话服务号。2012年起新增“巨灾报平安”服务功能，发生巨灾时，公众可拨打“12121”向亲朋留言报平安。

**服务内容：**龙门“12121 应急气象电话”是面向市民咨询气象信息的公益电话，服务内容包括本地天气预报、预警信息等服务查询、提供突发事件报平安留言等。

**获取途径：**电话拨打“12121”。

## 1.7 气象信息显示屏

**介绍：**气象信息电子显示屏是向学校、镇、村、社区、车站和人口密集地提供气象预警和气象服务的渠道之一。

**服务内容：**天气实况、天气预报、预警动态、防御指引、气象科普等。

**获取途径：**镇、村、社区等公共场所电子显示屏查看。

## 1.8 农村气象预警大喇叭

**介绍：**农村应急广播系统是向农村、偏远山区等群众传播气象预警信息的重要渠道之一。

**服务内容：**发布天气预报预警信息和防御指引。

**获取途径：**联系当地政府或气象部门安装建设。

## 1.9 电视

广东应急气象频道于 2011 年 7 月开播，依托中国气象频道发布广东省应急预警信息和气象科普知识。

**服务内容：**提供天气实况、天气预报、生活指数、应急信息及科普知识。

**获取途径：**当地有线电视网“中国气象频道”

# 第二部分 气象服务产品

## 2.1 预警信息

### 2.1.1 灾害性天气预警信息

**信息内容：**当预计灾害性天气可能影响或已经影响本行政区域时，由龙门县气象台发布灾害性天气预警信号。预警信号包括台风、暴雨、高温、寒冷、大雾、灰霾、雷雨大风、道路结冰、冰雹、森林火险等 10 种。

**发布时次：**根据灾害性天气的发生发展情况随时发布。



**提供方式：**手机短信，手机客户端，“龙门天气”官方微博、12121 应急气象电话，气象信息电子显示屏等。

### 2.1.2 地质灾害预警信息

**信息内容：**根据降水、地质环境等综合分析未来 24 小时出现泥石流、山体滑坡等地质灾害可能性大小，由龙门县自然资源局和龙门县气象局联合发布地质灾害气象风险预警。

**发布时次：**汛期（4 月 1 日至 9 月 30 日）期间，根据降水、地质环境的发生发展情况随时发布，遇重大强降水过程则加密发布。

**提供方式：**手机短信，“龙门天气”官方微博。

### 2.1.3 突发事件预警信息

**信息内容：**发生或可能发生，造成或可能造成严重社会危害，可以预警的自然灾害、事故灾难和公共卫生事件信息。

**发布时次：**根据突发事件的发生发展情况随时发布。

**提供方式：**“龙门天气”官方微博、手机短信，“12121”应急气象电话，。

## 2.2 天气预报信息

### 2.2.1 常规天气预报

**信息内容：**未来 24 小时的天空状况、降水、风向、风速、最高/最低气温等要素预报。

**发布时次：**每日 17 时发布未来 24 小时的天气预报，如有较大天气变化随时订正更新。

**提供方式：**“龙门天气”官方微博，手机短信，气象信息电子显示屏等。

## 2.2.2 一周天气趋势分析

**信息内容：**未来一周龙门县天气趋势预测分析，包括天空状况、降水情况、最高温度、最低温度和主要影响天气过程等。

**发布时次：**每周五 17 时发布。

**提供方式：**“龙门天气”官方微博。

## 2.3 实况信息

### 2.3.1 气象站实况信息

**信息内容：**提供自动气象观测站监测信息，包括气温、风向风速、小时降水量、相对湿度。

**发布时次：**每小时更新一次。

**提供方式：**中国天气网。

### 2.3.2 雷达图像

**信息内容：**提供全省气象雷达拼接图像和单部雷达图像。

**发布时次：**雷达拼图图像和单部雷达图像分别为每 10 分钟、每 6 分钟更新一次。

**提供方式：**“广东天气通”手机客户端，中国天气网。

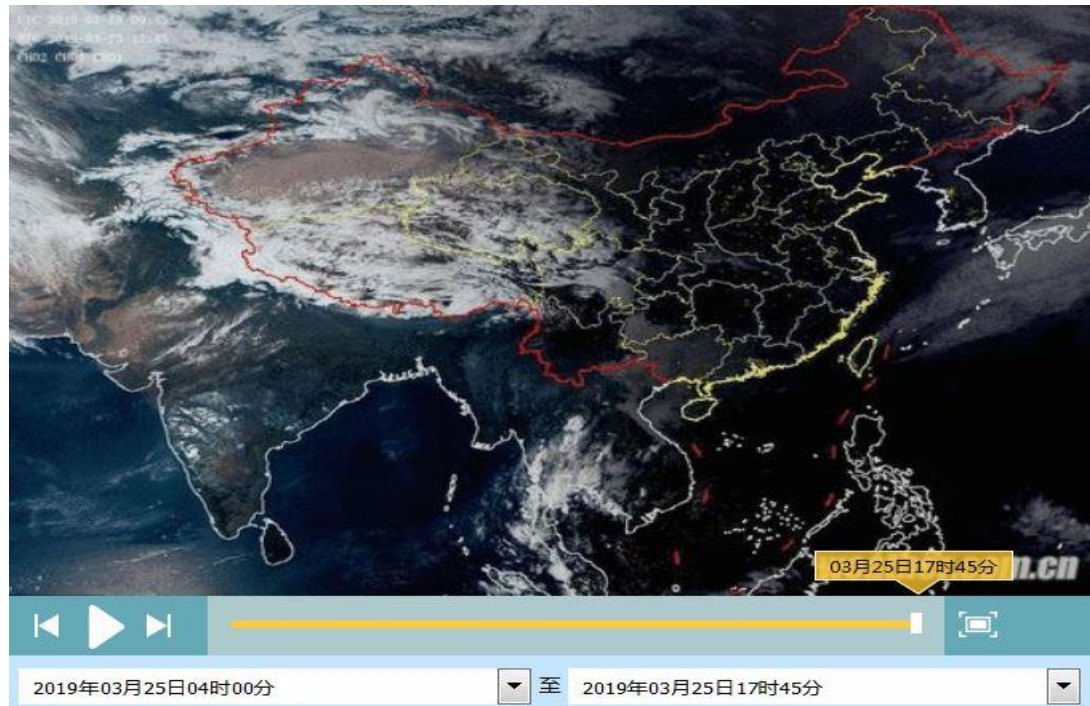


### 2.3.3 卫星云图

**信息内容：**风云气象卫星提供的南海及华南区域卫星云图。

**发布时次：**每半小时更新一次。

**提供方式：**中国天气网。



### 2.3.4 台风定位信息

**信息内容：**进入广东海洋防区的台风监测信息,包括位置、中心风力、中心气压、大风圈范围等。

**发布时次：**02 时、08 时、14 时和 20 时更新,随着台风距离靠近,增加至每 3 小时、每 1 小时更新一次。

**提供方式：**手机客户端。

## 2.4 农业气象服务

### 2.4.1 农用天气预报

**服务内容：**根据农业生产的需要,预测未来天气条件对农业生产的影响。

**发布时次：**春耕春播气象服务每年2月月末制作发布。

**提供方式：**发传真或通过龙门县电子公文网发布到各服务单位和各乡镇。

## 2.5 气候服务

### 2.5.1 气候评价

**服务内容：**综合分析每月主要气候特点和气候概况，评价主要气候事件对农业、畜牧业等行业的影响。

**发布时次：**每月月末发布。

**提供方式：**电话联系县气象局办公室(0752-7780694)，约定时间自行提取。

### 2.5.2 龙门气候特征

**信息内容：**对龙门县近30年（1981-2010年）的气温、降水、风、日照等各种气象要素进行统计，对暴雨、干旱、台风、强对流、雷电等气象灾害进行分析后，得出龙门县市气候概况及四季气候特征。

**发布时次：**每10年更新一次

**提供方式：**电话联系县气象局办公室(0752-7780694)，约定时间自行提取。

## 2.6 专项服务

### 2.6.1 专业气象服务

**服务内容：**根据各行业用户在生产作业和重大工程时的需求，以提供龙门县未来一段时间天气预报的保障服务。

**发布时次：**根据专业服务用户需求约定。

**提供方式：**传真，短信。

### 2.6.2 节假日气象预报

**预报内容：**针对全年春节、清明、五一、端午、中秋、国庆、元旦等重要节假日，提供专题天气预报服务。

**发布时次：**节假日到来前，至少提前 2 天（48 小时）发布节假日期间的天气预测，并跟踪预报服务至假期结束。

**提供方式：**“龙门天气”官方微博，“龙门天气”官方微信。

### 2.6.3 重大活动气象保障服务

**服务内容：**为“春运”、“中高考”等重大活动提供专题气象保障服务。

**发布时次：**根据重大活动需求发布。

**提供方式：**传真，短信。

### 2.6.4 提供气象证明

**服务内容：**免费提供气象证明，为市民因气象因素（暴雨、大风等）引起的安全事故调查（如保险理赔、案件侦查审理、法律证明等）开具气象证明。

**提供方式：**由龙门县气象台提供。龙门县气象台咨询电话 0752-7783845

### 2.7 气候可行性论证报告审批

**服务内容：**对重大项目气候可行性论证报告进行审批。

**提供方式：**龙门县气象局（联系电话：0752-7780694）