

惠东县气象公共服务 白皮书

广东省惠东县气象局

2019年

前 言

为了共享惠东气象现代化建设成果，方便公众获取优质气象服务，惠东县气象局组织编写了《惠东县气象公共服务白皮书（2019年）》，总结回顾了2018年公共气象服务工作，对目前惠东县气象部门开展的气象公共服务项目的内容、获取渠道进行了详细的介绍。惠东县气象局将根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对惠东县气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：0752-8823734

目 录

一、2018年气象服务情况回顾	4
(一) 2018年天气气候概况	4
(二) 2018年气象服务情况	4
二、气象信息获取渠道	4
(一) 惠州市气象局公众网	4
(二) 手机短信	5
(三) 12121 应急气象电话	6
(四) 微博	7
(五) 微信	8
(六) 手机应用	8
(七) 气象频道	9
(八) 气象信息显示屏	10
(九) 电视《天气预报》	10
(十) 电台	11

一、2018 年气象服务情况回顾

（一）2018 年天气气候概况

受弱拉尼娜天气现象影响，2018 年我县天气不平常，全年总降雨量为 2009.3 毫米，比历年同期平均值（1855.4 毫米）偏多 8%。年平均气温为 22.3 度，比历年同期平均值（22.7 度）偏高 0.4 度。年最高气温 36.7 度（5 月 29 日），年最低气温 2.2 度（2 月 7 日）。年日照总时数 1938.9 小时，较历年同期平均值（1863.9 小时）偏多 4%。“龙舟水”（5 月 21 日-6 月 20 日）降雨量比历年同期平均值（338.3 毫米）偏多 35%。8 月底，我县出现了持续强降水过程，高潭镇录得刷新广东历史记录的全省最大过程累积雨量 1394.6 毫米和最大日雨量 1056.7 毫米（逼近全国日雨量极值 1060 毫米）。初台出现在 6 月上旬中后期，终台出现在 9 月中旬中期，年内共有 2 次热带气旋外围环流对我县造成影响，分别是 1804 号台风“艾云尼”和 1822 号台风“山竹”。

（二）2018 年气象服务情况

惠东县气象局以服务经济社会发展和保障人民生命财产安全为出发点和落脚点，以“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”为服务理念，全力做好公共气象服务。全年发布突发气象灾害预警信号 139 次，启动气象灾害应急响应 11 次，与国土局联合发布地质灾害气象风险预警 10 次，发出手机预报预警短信息 565 次共计 325.7 万条次，气象服务社会效益显著。

二、气象信息获取渠道

（一）惠州市气象局网站

介绍：该网站是惠州市气象局提供全市各县区气象服务和公开气象政务信息的官方网站，是传播惠州市各县区

气象新闻和文化、普及气象科普知识、提供在线便民服务的重要渠道。

服务内容：各类实时气象监测资料、乡镇精细化预报、气象预报预警信息、气象科普知识等。

查看途径：

<http://gd.cma.gov.cn/hzsqxj/>



(二) 手机短信

1. 应急预警短信

介绍：应急预警短信是发布自然灾害、事故灾难、公共卫生类突发事件预警信息的渠道之一。

服务内容：提供发布机关、发布时间、可能发生的突发事件类别、起始时间、可能影响范围、警示事项等。

获取途径：由各大运营商向公众免费发送。

2. 日常天气短信

介绍：为了让广大市民群众更方便、快捷获取天气预报信息，向移动、联通、电信手机用户提供天气预报短信服务。

服务内容：提供未来 1-2 天天气预报信息。

获取途径：公众可根据个人需要主动订制。

晚间短信：编写手机短信“11”发送至“10620121”；

早间短信：编写手机短信“11AM”发送至“10620121”



(三) 12121 应急气象电话

介绍：“12121”是查询天气信息的专用电话服务号。“12121”应急气象电话增加了包括“报平安（平安留言）”、突发事件预警信息及防御指引、应急气象知识宣教等功能，以满足应急减灾服务的需求。

服务内容：“12121 应急气象电话”是面向市民咨询气象信息的公益电话，服务内容包括本地天气预报、预警信息等服务查询、提供突发事件报平安留言等。

获取途径：电话拨打“12121”。



（四）微博

介绍：“惠东天气”官方微博于 2013 年 5 月开通全县首个气象官方微博，注重预警发布、科普和与公众的沟通互动。

服务内容：天气实况、天气预报、气象预警、气象科普等图文信息，跟踪发布灾害天气和突发事件的最新动态。

查看途径：在新浪微博客户端关注“惠东天气”，或者使用浏览器访问如下链接：

新浪微博：<http://weibo.com/u/2833707112>



（五）微信

介绍：“惠东天气”官方微信公众账号于 2014 年 11 月开通，注重预警发布、科普和与公众的沟通互动。

服务内容：发布惠东地区天气预报、气象服务资讯、气象预警信息及气象科普知识等。

获取途径：扫描二维码或添加微信公众帐号“huidongweather”。



（六）手机应用

介绍：《广东省气象灾害防御条例》明确规定气象部门发布的台风黄色、橙色、红色预警信号和暴雨红色预警信号为停课信号。“停课铃”手机应用能主动推送用户所在地区的停课预警至用户手机，以便广大师生、家长们在恶劣天气下及时采取相应的防御措施。

服务内容：停课预警信号、停课通知、逐小时预报、空气质量指数、PM2.5、天气黄历、潮汐数据。

获取途径：可在 <http://www.gd121.cn/> 和各大电子应用市场免费下载。



(七) 气象频道

介绍：由中国气象局主办，中国气象局公共气象服务中心与各省气象局共同承办的中国气象频道，于 2006 年 5 月正式开播。中国气象频道(China Weather TV)是一个全天候提供权威、实用、细分的各类气象信息和其他相关生活服务信息的专业化电视频道，以“防灾减灾、服务大众”为宗旨，提供精细化、专业化、实用性的气象信息服务和科普宣传。

服务内容：提供天气实况、天气预报、生活指数及科普知识。

获取途径：数字有线电视“中国气象频道”。



（八）气象信息显示屏

介绍：气象信息电子显示屏是向镇、村、社区等人口密集场所提供气象预警和气象服务的渠道之一。

服务内容：天气实况、24 小时天气预报、预警动态、防御指引、气象科普等。

获取途径：目前我县各乡镇政府、杜鹃台风港口登陆点地标（港口海龟自然保护区内）、巽寮喜来登酒店、安墩镇石珠村委、黄沙村委等场所已设立气象信息显示屏，公众在上述地点可查看最新气象信息。



（九）电视《天气预报》

介绍：惠东县电视天气预报节目是县气象局对外公益性发布天气预报的重要窗口。当灾害性天气影响，本地发布突发气象灾害预警信号时，各频道同步显示预警信号图标，并在必要时配以字幕说明。

服务内容：提供天气实况、天气预报、重大气象信息、生活天气等内容。

获取途径：惠东县电视台 20:00、22:00 惠东新闻后。



(十) 电台

介绍：电台是播报天气预报信息的传统渠道之一，节目间插播天气预报，灾害性天气影响时不定时插播天气情况。

服务内容：提供天气预报、灾害性天气预警服务。

获取途径：惠东广播电台 FM 87.5、FM 96.1 在 6:55-24:00 节目间插播。

