

广州市气象公共服务白皮书

(2023 年)



广州市气象局

目 录

前言.....	3
一、2022 年气象服务总结回顾.....	4
(一) 2022 年天气气候概况.....	5
(二) 2022 年气象服务情况总结.....	6
二、2023 年气象服务工作计划.....	8
(一) 突出重点精准发力，切实筑牢气象防灾减灾第一道防线.....	9
(二) 落实国家重大战略，高质量服务广州提升城市能级和核心竞争力.....	11
三、2023 年气象服务渠道指引.....	13
(一) 网站.....	14
(二) 短信.....	15
(三) 电视.....	16
(四) 微博.....	17
(五) 微信.....	18
(六) 手机应用“停课铃”.....	19
(七) 电视版节目《广州新气象》.....	20
(八) 广播电台.....	20
(九) 显示屏.....	21
(十) 广州市市级应急广播系统.....	21
(十一) 抖音.....	22
(十二) 微信视频号.....	23
(十三) 报刊.....	23
(十四) 广州塔.....	23
(十五) 咨询电话.....	24

前言

广州地处南亚热带，属于海洋性亚热带季风气候，是北回归线上唯一超大城市。冬无严寒，气候温暖，降水丰沛。受复杂气候和地理环境影响，广州一年四季都可能发生气象灾害，而且种类多、频率高、影响大。为进一步提高广州市气象公共服务水平，共享广州气象现代化建设成果，方便公众获取优质气象服务，广州市气象局组织编写了《广州市气象公共服务白皮书（2023年）》，总结回顾了2022年公共气象服务工作，介绍了2023年气象服务工作计划，并对广州市气象部门现有的公共服务渠道进行了详细介绍。

广州市气象局将根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对广州气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：020-31166661。

一、2022 年 气象服务总结回顾



（一）2022 年天气气候概况

2022 年全市平均气温 23.2℃，较近十年偏低 0.1℃；1 月、3 月、7 月、9 月平均气温均为同期历史纪录前 3 位高值。全市平均雨量为 1891.9 毫米，较近十年偏少 1.7%。2022 年广州天气特点是：气温降水整体正常，低温阴雨重，高温历史最强，龙舟水重，台风多。

低温阴雨 2009 年以来最严重，1 月 29 日至 2 月 10 日出现持续时间长达 13 天的重度低温阴雨过程。“5.10”持续性暴雨对北部造成严重影响。龙舟水单站雨量创新高，增城派潭镇录得 1188.9 毫米的最大累计雨量，刷新全市历史纪录。2022 年初台较晚影响台风个数多，共有 4 个台风影响我市，其中初台“暹芭”对我市影响较大。盛夏高温过程历史最强，7 月 9 日至 8 月 2 日，我市连续 25 天出现 $\geq 35^{\circ}\text{C}$ 的高温天气，创持续时间最长纪录，为 1951 年以来最强高温过程，26 日花都国家气象站录得最低气温高达 31.1℃，打破全市国家气象站最低气温的最高纪录。

（二）2022 年气象服务情况总结

2022 年，广州市气象局牢牢把握好气象事业发展的政治方向，深入学习贯彻党的二十大精神以及习近平总书记关于气象工作重要指示精神。坚定不移贯彻新发展理念，科学统筹疫情防控、气象服务和事业发展。认真履行好气象防灾减灾第一道防线的职责使命，成功应对“5.10”持续性暴雨、“暹芭”台风等重大天气过程，气象防灾减灾服务效益显著。始终坚持以人民为中心，千方百计满足人民群众气象服务需求，通过为民办实事、智慧服务、气象科普等，不断提升人民群众的气象获得感、幸福感、安全感。

全市共发布各类灾害性天气预警信号 1673 次，制作天气报告 365 期、重大气象信息快报 52 期、专报 15 期、气象风险影响服务专报：洪水 4 期、环境 100 期、交通/内涝 30 期、地质灾害气象风险专报 42 期、环境气象月报 12 期、生态气象年报 1 份、重大过程影响评估报告 25 期。发布春节安全提醒、阴雨寒冷防御提醒、强降水过程防御提醒等应急信息 33 次。预警决策短信服务覆盖用户 7.9 万人，公众短信用户 46.0 万。微博粉丝总数 182.8 万，微信用户总数 50.0 万。新浪微博发博数 1.28 万条，微博总阅读量 9.2 亿余次。

“广州天气”微博在新浪微博政务风云榜和人民网舆情数据中心发布的 2022 年度政务微博影响力报告中，获得全国十

大气象微博中的第三名，并获评 2022 年度广州市政务微博优秀传播力奖和优秀互动力奖。

圆满完成春节、五一、暑期、国庆等节假日旅客运输、2022 年国家海上搜救综合演练、中超联赛（广州赛区）（第二阶段）比赛、高考、中考、庆祝香港回归祖国 25 周年主题航拍、广东省 2022 年选调优秀大学毕业生和考试录用公务员面试、广东省第十六届运动会广州赛区比赛、首届广州安心家政服务月启动仪式及“安心家政”品牌展、广州市公祭烈士活动、羊城运动汇启动仪式以及“迎冬奥，庆春节”、2022 中国幸福城市治理论坛暨 2022 中国最具幸福感城市调查推选活动启动仪式、《广州南沙深化面向世界的粤港澳全面合作总体方案》发布主题无人机表演等 57 项重大活动的气象保障服务，共收到 12 封活动组委会发来的感谢信。2022 年广州市气象服务满意度位居全省第二。

二、2023 年 气象服务工作计划



2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是落实国务院《气象高质量发展纲要》（以下简称“纲要”）和《广州南沙深化面向世界的粤港澳全面合作总体方案》（以下简称“南沙方案”）、实施“十四五”规划的关键之年。广州市气象局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，持续深入贯彻落实习近平总书记关于气象工作重要指示以及对广东、广州系列重要讲话精神，落实2023年全国、全省气象工作会议和市委十二届五次全会部署，围绕《纲要》和《南沙方案》落实，开展“竞标争先”行动，加快建设以智慧气象为主要特征的气象现代化，更好发挥气象防灾减灾第一道防线作用，为广州高质量实现老城市新活力、“四个出新出彩”贡献气象智慧和力量。

（一）突出重点精准发力，切实筑牢气象防灾减灾第一道防线

做好全年气象服务保障。建立重要天气研判工作制度，进一步优化“131631”预警预报服务模式，围绕灾前、临灾、灾中、灾后，统筹做好全年台风、暴雨、寒冷等灾害性天气全流程气象服务。高质量做好春运、五一、国庆等重要节假日及读懂中国、广交会、广州马拉松等重大活动的气象保障服务。研究针对2025年全运会广州赛区的气象服务保障策略。

完善部门应急联动机制。进一步完善气象灾害应急指挥部的职责和运行流程，确保成员单位高效联动。完善高级别气象灾害预警叫应流程和标准，加强恶劣天气外呼平台在基层的应用。建立健全住建、旅游等高影响行业以预警信息为先导的应急联动机制。提升预警信息发布能力，完善与应急管理、水务、交通、交警等部门的预警联动发布机制。实现靶向预警发布接口标准化，构建预警信息发布、反馈、分析的快速通道，探索应用“电子围栏”技术靶向发布预警信息。

抓好气象灾害风险防范。做好灾害普查成果的汇缴和共享，推进气象灾害风险普查市区一体化平台的建设和应用。建立适用广州暴雨、台风等灾害过程的危险性评估、风险区划评估模型，形成气象灾害风险动态监测评估业务。完善区域气候可行性论证和雷电灾害风险评估系统，完成年度区域气象评估任务。参考气象防灾减灾示范镇的建设标准，探索强化街（镇）气象灾害防御联动。推动天河区、越秀区健全气象保障工作机制，完善气象灾害防御体系。发挥防雷联席会议制度作用，推动农业农村等有关部门探索在雷电风险较高的农村种植区建设、完善雷电避险场所。加大气象科普宣传力度，提高公众的气象知识认知度水平。

助力重点行业领域发展。建设精准化、智能化的行业气象服务系统，以重点行业领域为突破口，选取大型企业、危化企业、电力能源、重大建设工程、城市排水、交通运营、商业保险、旅游景区、环境保护、气象灾害防御重点单位等

行业用户，特别是省重点项目、驻粤央企、省（市）属国企，开展个性化、订单式、互动式、全链条的智慧型行业气象服务。加强玻璃栈桥、户外水上活动等高风险旅游项目的气象安全监管和服务。加强对气象灾害防御重点单位的安全监管，完善“风险研判-监测预警-应急支撑-能力评价”服务体系，实现全市重点单位气象安全保障服务全覆盖。

服务人民美好生活需求。调研互联网、融媒体信息发布智慧技术、服务中台架构技术等，设计产品自动生成、媒体融合发布的新型服务中台式业务系统架构。聚焦“衣食住行游购娱学康”等场景公众高品质气象服务需求，重点针对台风、暴雨、高温进行场景化服务设计，丰富服务产品和舆情应对案例，持续更新产品库。开展台风、高温、寒冷三种天气场景下广州本地化 5G 消息服务。提升双微、抖音等渠道的短视频制作水平，构建短视频业务指标和 workflows 框架，制订短视频业务规范和指引。

（二）落实国家重大战略，高质量服务广州提升城市能级和核心竞争力

赋能美丽乡村建设。升级优化智慧农业气象服务平台，开展农业产业园气候评估服务模块研发，为做好粮食安全、“菜篮子”稳产保供提供技术支持。开展阳光玫瑰葡萄、黄金百香果等珍优水果品种的气候阈值研究和服务，做好水果特色农业气象服务。积极参与气象指数保险的理赔服务，与保险机构探索研发荔枝等岭南特色水果和花卉气象指数保

险模型产品。

服务交通强国战略。完善影响交通的恶劣天气监测及信息发布机制，加强靶向预警在恶劣天气服务中的应用。进一步做好高速公路恶劣天气高影响路段隐患排查，更新高速公路风险隐患数据库。基于降水、高温、大风、内涝、拥堵指数、警情指数等气象、交通大数据信息，开展交通气象影响预报技术研究，研发交通气象风险监测产品及业务平台。

助力生态文明建设。联合市生态环境局印发合作三年行动计划，在臭氧污染防治方面研制臭氧污染天气风险的潜势预报产品；在碳达峰碳中和方面利用好广州碳监测网络及碳评估模型、源排放清单等成果，合作建立业务平台，形成业务能力，定期制作碳源汇评估报告。加强气候资源开发利用，开展风能、太阳能等清洁能源普查和分析评估，推进中国天然氧吧、城市生态氧吧等气候品牌在广州落地，高标准完成白云山城市生态氧吧二期创建工作，推动气候生态产品价值实现。

三、2023 年 气象服务渠道指引



（一）网站

1. 广州市气象局官方网站

服务内容：政府信息公开、行政服务指南、网上业务咨询、各类天气预报预警信息、各类气象监测信息等。

获取途径： <http://gd.cma.gov.cn/gzsqxj/>

2. “广州天气”网站

服务内容：各类天气预警预报信息、各类气象监测信息、专项预报服务信息、城市气象影响预报服务信息、科普资讯、气象视频、政策法规等。

获取途径： <http://www.tqyb.com.cn/>

3. “广州天气”手机网站

服务内容：在移动终端设备上提供各类气象监测、预警、预报信息查询服务，类似于官方网站的手机版。

获取途径： <http://www.tqyb.com.cn/pda/>

广州天气 | 网站



综合门户 传播源地
网站

- 1.广州市气象局门户网站
<http://gd.cma.gov.cn/gzsqxj/>
- 2.广州天气网
<http://tqyb.com.cn/>
- 3.广州天气手机网站
<http://tqyb.com.cn/pda/>

4. 广州电台直播气象服务平台

服务内容：道路气象风险，交通枢纽天气预报，各区天气监测、预报、预警信息等。

获取途径：<http://tqyb.com.cn/special/gztv/diantai.html#/>

(二) 短信

服务内容：每天定时发送最新天气预报及生活提醒信息，遇重大灾害性天气或天气事件，将以特别提醒的方式告知最新的天气变化情况。

获取途径：可分别定制早晚天气预报信息。晚间短信：编写手机短信“11”到“10620121”。早间短信：编写手机短信“11AM”到“10620121”。

广州天气 | 短信



喜闻乐见 随你所想
短信

省政府应急办、省森林防火办、省气象局提醒你：清明扫墓请注意野外用火安全，严防山火。4月3日-4日，全省有大雨局部暴雨，请做好防御强降水、雷雨大风、山洪、泥石流、山体滑坡等灾害工作。

1. 应急预警短信

【温暖双休日】云层增厚，夜间气温也逐渐爬升。昨晚被热醒的，可以换薄一些被子啦！周六到周日，多云间阴天，有轻微灰霾，局部有小雨，16~25℃，相对湿度65%~95%，轻微东南风。天暖了，蚊子多，居家出游都要注意防蚊。

广州气象4日

2. 日常天气短信

（三）电视

通过广州广播电视台广州主频道、新闻频道、广州地铁电视、广州气象频道播出天气预报节目，为公众提供天气预报、气象生活信息服务。当有预警信号发布时，所有本地电视频道在 20 分钟以内播出。

1. 广州广播电视台

服务内容：广州生活指数预报、珠三角天气预报、国内城市天气预报。

获取途径：广州广播电视台综合频道、新闻频道。

2. 广州地铁电视

服务内容：广州出行天气预报、地铁站点天气预报、广州生活指数预报、珠三角城市天气预报、国内城市天气预报以及预警信号。

获取方式：在广州市地铁站台、站厅及列车车厢显示屏中播出各类天气预报信息以及预警信号。

3. 广州气象频道

服务内容：本地及全国天气、预警、气象科普。

获取途径：广州珠江数码有线网 43 频道。每小时逢 26 分、56 分播出本地天气预报节目、科普宣传片；全天候通过走马字幕、挂角图标等方式实时播出广州天气预警、预报、预警信号、实况数据和防御提示等天气资讯；快速播放各类

应急信息。

广州天气 | 电视



电视

播出平台	节目	播出时间
广州广播电视台 综合频道	广州早晨天气	06:59
	午间新闻天气	12:30
	广视新闻天气	18:00
	今日报道天气	17:30
	晚间新闻天气	22:30
新闻频道	最新天气报告	19:05
	广州新气象	20:05

(四) 微博

服务内容：除提供今日天气、上下班天气、广州天气提示等常规信息外，还提供气象灾害预警、地质灾害预警、天气实况、应急等信息。重点跟踪灾害性天气过程，根据天气变化随时在微博发布相关提示信息。

获取途径： <http://weibo.com/gztq>

广州天气 | 微博



宣传阵地 紧急广播
微博



@广州天气 新浪微博
<http://weibo.com/gztq>

(五) 微信

服务内容：服务号提供精细化天气预报、逐日天气预报和天气趋势、当前生效预警和灾害防御指引、各类气象监测信息等常规天气信息、以及“天气世界”、“实况大PK”、“缤纷微天气”、“个人中心信息定制”等个性化天气信息服务，主动推送灾害性天气过程和节假日服务信息。订阅号提供基于区划的均等化气象服务，可以获取实时天气、三小时天气预报、逐日天气预报、当前生效预警和灾害防御指引、各类气象监测信息等常规天气信息和防灾科普等信息。

获取途径：在微信平台搜索公众号“广州天气”，或者扫描以下“广州天气”二维码。



气象美文 重要通知
微信



(六) 手机应用“停课铃”

服务内容：“停课铃”手机客户端可提前通知用户气象灾害，提供广州市各区停课预警信号和天气，另外还提供精细化天气实况、一周天气预报、逐小时预报、空气质量指数、PM2.5、台风路径、雷达图、天气黄历等个性化服务。

获取途径：1. 进入“广州天气”服务号微信—天气微门户—服务介绍下载；2. 通过各大 APP 市场搜索“停课铃”下载。



停课铃声 图话气象
手机应用



（七）电视版节目《广州新气象》

服务内容：广州市气象局和广州广播电视台新闻频道深度合作打造电视版节目《广州新气象》。以气象台预报员参与录制的方式，及时、权威、准确地发布最新气象资讯。每周一至周五晚 20:05 在广州广播电视台新闻频道播出。

获取途径：广州广播电视台新闻频道

（八）广播电台

服务内容：灾害性天气预警及提示、天气展望和出行、交通、旅游气象信息提示等。

获取途径：

广东电台（频率 FM93.6），发布台风警报、强对流天气警报、预警信号；

广州电台（频率 FM96.2），发布台风警报、强对流天气警报、预警信号；

羊城交通台（频率 FM105.2），连线时间不定时；

广州交通台、广州应急广播电台（频率 FM106.1），每天12次滚动播出，遇特殊天气情况时，随时增加播出次数。

（九）显示屏

服务内容：提供各类气象监测、预警、预报信息。

获取途径：在火车站、学校、公众广场、社区、旅游景点等重点场所的显示屏播出。



（十）广州市市级应急广播系统

服务内容：公共信息、应急知识和政策宣传节目。

获取途径：公共场合的广播系统。



农村预警 三农助手
大喇叭

广州市
【广州市区上班天气】预计今天上午上班高峰期，广州市区晴天，气温9到13℃；广州市其他各区晴天，8到14℃，吹轻微至和缓的偏北风。广州市气象台2017年1月22日8时25分发布



(十一) 抖音

服务内容：自动同步气象预警信号、天气气候微视频。

获取途径：在抖音平台搜索“广州天气”或者抖音号“gztq12121”。

预警信号 微视频



（十二）微信视频号

服务内容：自动同步气象预警信号、天气气候微视频。

获取途径：在微信视频号平台搜索“广州天气”。



（十三）报刊

服务内容：广州天气预报与预警、广州天气分析与解读、广州气候预测、广州气候分析与解读、气象科普等。

获取途径：从广州日报、南方都市报、新快报、羊城晚报、信息时报等报纸上查阅天气预报等气象信息。

（十四）广州塔

服务内容：气象预警信号生效时，晚上灯光同步播放广州气象灾害预警信号。

获取途径：广州塔塔身。

(十五) 咨询电话

1. 12121 应急气象电话

服务内容:

“12121” 应急气象电话是气象部门向社会公众提供气象信息服务、发布灾害性天气预警信息的主要渠道。服务内容包括：突发事件预警信息、天气预警信息、台风消息、天气实况、最新天气解读、未来 3-5 天天气预报、气象热点（专家谈天气）、外地天气预报、海洋天气、应急气象科普知识、报平安留言。

获取途径：拨打电话 12121 或 020-12121（外地）。

2. 气象资料咨询电话



服务内容：咨询相关研究、论证项目等有关气象资料获取方式及收费情况，咨询专项服务、定点服务相关流程等。

获取途径：工作时间拨打气象资料咨询服务电话

“020-66619758”

3. 行政咨询电话

服务内容：行政许可、非行政许可及其他行政服务咨询。

获取途径：020-38920933

4. 气象科普活动预约电话

服务内容：气象科普活动咨询、预约等。

获取途径：020-66619613

5. 防雷装置定期安全检测咨询电话

服务内容：防雷装置定期安全检测。

获取途径：广州市气象公共服务中心(番禺区大石街道植村工业一路68号，电话：020-66619550)。

6. 专业气象服务咨询电话

服务内容：提供各行业精细化专业气象服务、气候可行性论证、雷电灾害风险评估等服务。

获取途径：广州市气象公共服务中心(番禺区大石街道植村工业一路68号，电话：020-66619426)。

7. 投诉电话

服务内容：气象服务投诉、提出意见建议等。

行政审批、执法投诉电话：020-66619456

气象服务投诉电话：020-31166661